

**QUEJAS RECIBIDAS EN CELULARES, POR MARCA  
NACIONAL**

**Enero - Julio 2015**

**Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2015**

MARCAS	MOTIVOS								TOTAL DE QUEJAS
	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	VENTA ENGAÑOSA	MERCANCÍA DEFECTUOSA	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN	ABONO RETENIDO	
SAMSUNG	40	...	1	1	5	...	2	1	50
LG	9	...	...	...	1	1	1	...	12
SONY	3	1	...	...	...	...	...	...	4
BLU	3	...	...	...	...	...	...	...	3
OTROS	4	...	...	...	1	...	...	...	5
<b>TOTAL</b>	<b>59</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>74</b>

**NOTA:** Otros incluye (Nokia, Apple, Hyundai, Huawei, Hi Sky)

**FUENTE:** ACODECO

