

**QUEJAS RECIBIDAS EN CELULARES, POR MARCA
NACIONAL**

Enero - Julio 2015

Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2015

MARCAS	MOTIVOS								TOTAL DE QUEJAS
	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	VENTA ENGAÑOSA	MERCANCÍA DEFECTUOSA	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN	ABONO RETENIDO	
SAMSUNG	40	...	1	1	5	...	2	1	50
LG	9	1	1	1	...	12
SONY	3	1	4
BLU	3	3
OTROS	4	1	5
TOTAL	59	1	1	1	7	1	3	1	74

NOTA: Otros incluye (Nokia, Apple, Hyundai, Huawei, Hi Sky)

FUENTE: ACODECO

