

**QUEJAS RECIBIDAS EN CELULARES, POR MARCA
NACIONAL**

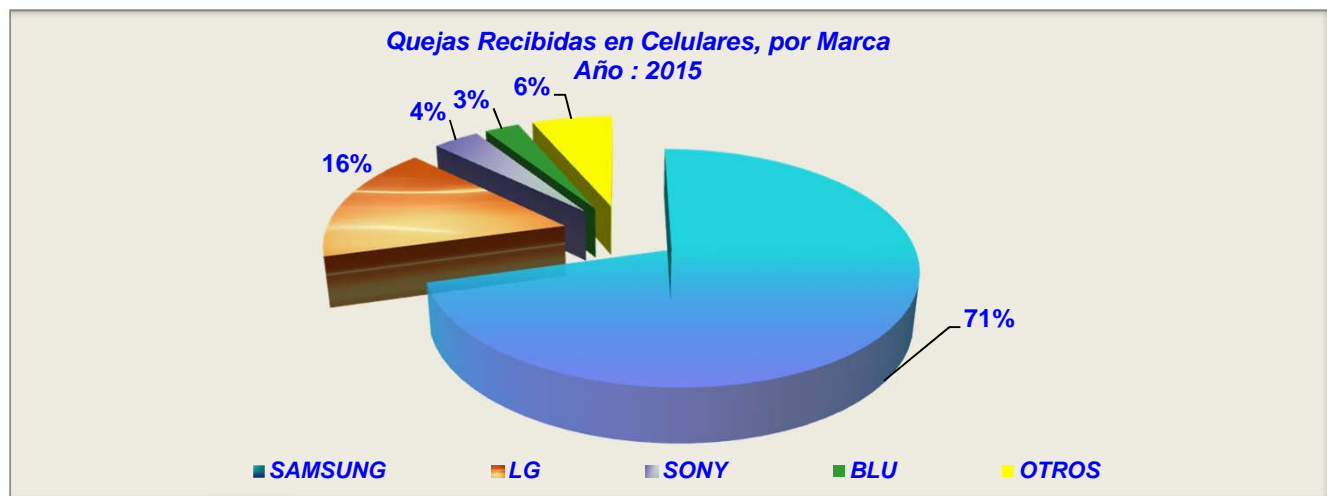
Enero - Noviembre 2015

Los datos se actualizan el 20 de enero de 2016

MARCAS	MOTIVOS								TOTAL DE QUEJAS
	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	VENTA ENGAÑOSA	MERCANCÍA DEFECTUOSA	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN	ABONO RETENIDO	
SAMSUNG	57	0	1	2	12	2	2	1	77
LG	14	0	0	0	1	2	1	0	18
SONY	3	1	0	0	0	0	0	0	4
BLU	3	0	0	0	0	0	0	0	3
OTROS	6	0	0	0	1	0	0	0	7
TOTAL	83	1	1	2	14	4	3	1	109

NOTA: Otros incluye (Nokia, Apple, Hyundai, Huawei, Hi Sky)

FUENTE: ACODECO



QUEJAS RECIBIDAS DE ALGUNAS MARCAS DE CELULARES, SEGÚN AGENTES ECONÓMICOS

Período: Enero - Noviembre 2015

Los datos se actualizan el 20 de enero de 2016

AGENTES ECONÓMICOS	MARCAS						TOTAL
	SAMSUNG	LG	SONY	BLU	ALCATEL	GENAIRA	
3 JACC		1					1
ACCESORIOS MOVILES				1			1
AUDY SHOP	2						2
BROTHER MOBILE	3						3
CASA CONFORT	1						1
CEL UNIVERSAL	2						2
CELLNEW		1					1
CELL NUMBER ONE	1						1
CELL PLANET	1						1
CELL Y NOVEDADES JJ	1						1
CELULARES ANGELINA	1						1
CELULARES INTERNACIONAL, S.A.	2						2
CELULARES CELPER	1						1
CELULAR SANG	1						1
CELULARES TU Y YO, S.A.				1			1
CELLPLUS, S.A.		1					1
CENTRAL CELL, S.A.	1						1
CENTRO CELULARES EL DORADO, S.A.		1					1
CITEK, S.A.	1						1
CITY MOVIL	3						3
COMPUTERS & CELULARES, S.A.	1						1
COOL GADGETS & CELLS		1					1
DRAGON CELL	1						1
DOMINO CELL	1		1				2
ELECTRONICA MAX CENTER	1						1
ELECTRÓNICA MUNDIAL, S.A.		1					1
ELECTRÓNICA NEW CITY	2						2
ELECTRÓNICA ORIENTE, S.A.		1					1
ELECTRONICA TECNIMAX	1						1
EURO PERFUME			1				1
EVOLUTION ORG.		1					1
FASHION CELULAR	1						1
GIGA TECH, S.A.	1						1
GLOBAL MOBILES	2						2
GLOBAL MOBILES ITC PANAMA	1						1
GLOBAL MOVIL NET, S.A.		1					1
GSM PANAMA, INC	1						1
HAGSE MOBILE MOBILE & JOYEROS		1					1
INTERMOVIL Y JOYERIA	1						1
INVERSIONES YH, S.A.	1			1			2
ITECH FASHION, S.A.	2						2
JEACAR CELL SHOP	1						1
JINXU SHOP	1						1
LOVE PHONE MOVIL, S.A.	2	2					4
MC CELULAR	1						1
MICHELLE MOVIL Y JOYERIA		1					1
MOBILE PRO, S.A.	1						1
MOBILE SHOP	1						1
MOBILE TECH, S.A.	1		1				2
MOVICELL, S.A.	2						2
MOVIL PHONE	2						2
MOVIL SHOP, S.A.	1						1
MOVISTAR	3						3
MULTI SHOP	1						1
MULTIVENTAS PANAMÁ, S.A.	1						1
MUNDO CELULAR, S.A.	2						2
PANACELL	1						1
PHONESHOP, S.A.	1						1
PHOTOVISION		1					1
PLANETA MOVIL	1						1
RED PRECIO, S.A.		1	1				2
SMARTH MOBILES HD	1						1
SMARTCENTER, S.A.		1					1
SMARTCOM INVESTMENT, S.A.		1					1
SONICEL	1						1
STAR MOBILE, S.A.	1						1
STORE LAICY CELL PHONE	2						2
TECNICELL	1						1
TECHNO CELL	1						1

AGENTES ECONÓMICOS	MARCAS						
	SAMSUNG	LG	SONY	BLU	ALCATEL	GENAIRA	TOTAL
TECNOCOM Nº 1	1						1
TECNOMOVIL	1						1
WEI WEI DIGITAL, S.A.	2						2
XPRESS CELL, S.A.	1	1					2
XTREME CELL INVESTMENT, S.A.	1						1
YIN XI SHEP, S.A.	1						1
ZL MOVIL	1						1
TOTAL	76	18	4	3	0	0	101

Fuente: ACODECO