

**QUEJAS RECIBIDAS EN CELULARES, POR MARCA  
NACIONAL**

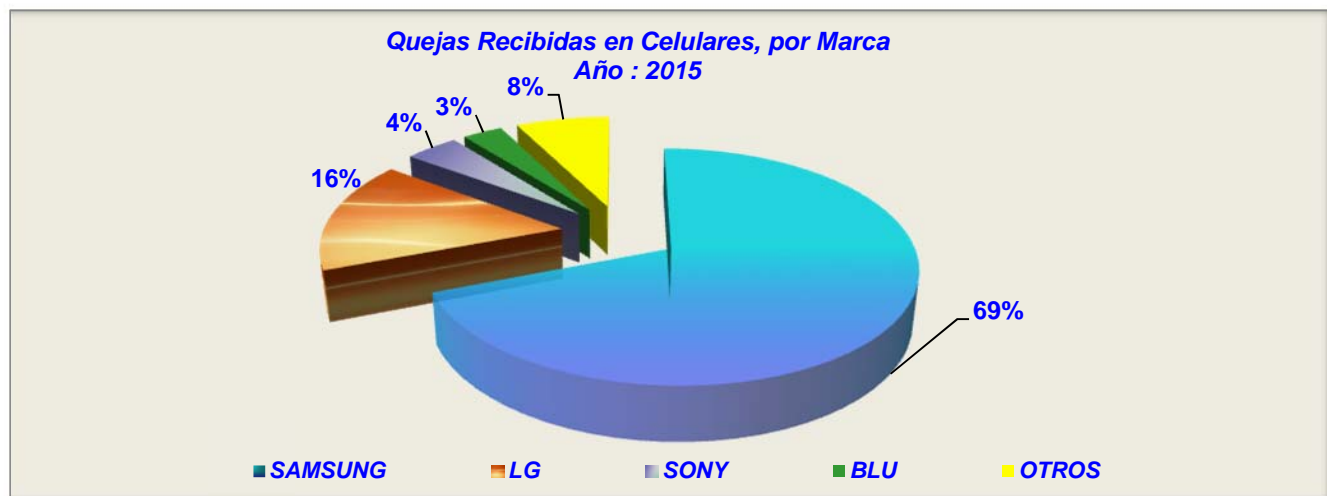
**Enero - Septiembre 2015**

**Los datos se actualizan el 20 de noviembre de 2015**

MARCAS	MOTIVOS								TOTAL DE QUEJAS
	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	VENTA ENGAÑOSA	MERCANCÍA DEFECTUOSA	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN	ABONO RETENIDO	
SAMSUNG	51	0	1	1	8	1	2	1	65
LG	12	0	0	0	1	1	1	0	15
SONY	3	1	0	0	0	0	0	0	4
BLU	3	0	0	0	0	0	0	0	3
OTROS	5	0	0	0	2	0	0	0	7
<b>TOTAL</b>	<b>74</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>94</b>

NOTA: Otros incluye (Nokia, Apple, Hyundai, Huawei, Hi Sky)

FUENTE: ACODECO



QUEJAS RECIBIDAS DE ALGUNAS MARCAS DE CELULARES, SEGÚN AGENTES ECONÓMICOS

Período: Enero - Septiembre 2015

AGENTES ECONÓMICOS	MARCAS						TOTAL
	SAMSUNG	LG	SONY	BLU	ALCATEL	GENAIRA	
3 JACC		1					1
ACCESORIOS MOVILES				1			1
AUDY SHOP	1						1
BROTHER MOBILE	1						1
CASA CONFORT	1						1
CEL UNIVERSAL	2						2
CELL NUMBER ONE	1						1
CELL PLANET	1						1
CELULARES ANGELINA	1						1
CELULARES INTERNACIONAL, S.A.	2						2
CELULARES CELPER	1						1
CELULAR SANG	1						1
CELULARES TU Y YO, S.A.				1			1
CELLPLUS, S.A.		1					1
CENTRAL CELL, S.A.	1						1
CENTRO CELULARES EL DORADO, S.A.		1					1
CITEK, S.A.	1						1
CITY MOVIL	2						2
COMPUTERS & CELULARES, S.A.	1						1
COOL GADGETS & CELLS		1					1
DRAGON CELL	1						1
DOMINO CELL	1						1
ELECTRÓNICA MUNDIAL, S.A.		1					1
ELECTRÓNICA NEW CITY	2						2
ELECTRÓNICA ORIENTE, S.A.		1					1
EVOLUTION ORG.		1					1
FASHION CELULAR	1						1
GIGA TECH, S.A.	1						1
GLOBAL MOBILES	2						2
GLOBAL MOBILES ITC PANAMA	1						1
GLOBAL MOVIL NET, S.A.		1					1
GSM PANAMA, INC	1						1
HAGSE MOBILE MOBILE & JOYEROS		1					1
INTERMOVIL Y JOYERIA	1						1
INVERSIONES YH, S.A.	1			1			2
ITECH FASHION, S.A.	1						1
JEACAR CELL SHOP	1						1
JINXU SHOP	1						1
LOVE PHONE MOVIL, S.A.	2	1					3
MICHELLE MOVIL Y JOYERIA		1					1
MOBILE PRO, S.A.	1						1
MOBILE SHOP	1						1
MOBILE TECH, S.A.	1						1
MOVICELL, S.A.	2						2
MOVIL PHONE	2						2
MOVIL SHOP, S.A.	1						1
MOVISTAR	3						3
MULTI SHOP	1						1
MULTIVENTAS PANAMÁ, S.A.	1						1
MUNDO CELULAR, S.A.	2						2
PHONESHOP, S.A.	1						1
PLANETA MOVIL	1						1
RED PRECIO, S.A.		1					1
SMARTCENTER, S.A.		1					1
SMARTCOM INVESTMENT, S.A.		1					1
SONICEL	1						1
STAR MOBILE, S.A.	1						1
STORE LAICY CELL PHONE	2						2
TECNICELL	1						1
TECNOCOM N° 1	1						1
TECNOMOVIL	1						1
WEI WEI DIGITAL, S.A.	2						2
XPRESS CELL, S.A.	1	1					2
XTREME CELL INVESTMENT, S.A.	1						1
YIN XI SHEP, S.A.	1						1
ZL MOVIL	1						1
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>82</b>

FUENTE: ACODECO