

**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN, SEGÚN MOTIVOS**

**Período: Enero - Junio 2015**

EMPRESA	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS	ANÁLISIS FINANCIERO/ACLARACIÓN DE CUENTAS	COBRO INDEBIDO	ANULACIÓN DE CONTRATOS	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	VENTA ENGAÑOSA	VICIOS OCULTOS	VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	MERCANCÍA DEFECTUOSA	DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO	ACLARACIÓN DE CONTRATO	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN COMERCIAL	NOTA DE CRÉDITO	ABONO RETENIDO	TRASPASO (PAPELES BIENES)	RESCINDIR CONTRATO	VICIOS EN LA CONSTRUCCIÓN/RUINÓGENOS	DAÑOS Y PERJUICIOS	CLÁUSULAS ABUSIVAS	CONTRATO VICIADO	RESOLUCIÓN CONTRATO	Total
GRUPO SILABA	8		0		2	0	0	2	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	22
PETRO AUTOS, S.A.	12		0		0	0	1	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
EL POBLADO PANAMA, S.A.	0		0		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	0	14
PANAMOTOR	10		0		0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
CENTRAL PARK PANAMA	0		0		11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
RICARDO PEREZ, S.A.	10		0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
ECONOCASA	0		0		0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
INVERSIONES EL CREPUSCULO, S.A.	0		0		0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
MOTORES JAPONESES	2		0		0	0	0	3	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
PROMOTORA CASAS PACIFICAS,S.A.	1		0		0	0	0	0	0	0	4	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
OTROS	50		21		82	20	1	29	2	0	39	13	3	16	0	0	0	0	0	1	32	0	1	310
<b>TOTAL</b>	<b>93</b>	<b>0</b>	<b>21</b>	<b>0</b>	<b>96</b>	<b>21</b>	<b>2</b>	<b>47</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>45</b>	<b>21</b>	<b>4</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>52</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>427</b>

FUENTE: ACODECO

**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS, SEGÚN MOTIVOS**

**Período: Enero - Junio 2015**

EMPRESA	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS	COBRO INDEBIDO	ANULACIÓN DE CONTRATOS	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	VENTA ENGAÑOSA	VICIOS OCULTOS	VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	MERCANCÍA DEFECTUOSA	DEVOLUCIÓN DE DINERO	ACLARACIÓN DE CONTRATO	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN	DAÑOS Y PERJUICIOS	NOTA DE CRÉDITO	ABONO RETENIDO	TRASPASO (PAPELES BIENES)	RESCINDIR CONTRATO	VICIOS EN LA CONSTRUCCIÓN/RUINÓGENOS	CLÁUSULAS ABUSIVAS	RESOLUCIÓN / CONTRATO	CONTRATO VICIADO	Total	
SKY PANAMA	0	0	19	6	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	63		97	
PANAFOTO	77	0	0	0	2	1	0	1	8	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0			91
DO IT CENTER	36	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0			42
CLARO	15	0	2	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	16			38
CASA CONFORT	30	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0			34
AUDIOFOTO	21	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0			33
CASA GALA	17	0	0	1	0	1	0	0	8	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0			28
MULTIMAX	16	0	0	0	2	0	0	0	6	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0			27
RAENCO	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0			22
PREMIER	16	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			17
OTROS	465	23	3	83	107	12	16	9	48	36	0	22	80	15	2	4	0	0	0	2	9	0		936
<b>TOTAL</b>	<b>714</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>92</b>	<b>115</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>86</b>	<b>37</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	<b>90</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>88</b>	<b>0</b>	<b>1,365</b>	

FUENTE: ACODECO