

**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN, SEGÚN MOTIVOS**

Período: Enero - Agosto 2014

EMPRESA	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS	ANÁLISIS FINANCIERO/ACLARACIÓN DE CUENTAS	COBRO INDEBIDO	ANULACIÓN DE CONTRATOS	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	VENTA ENGAÑOSA	VICIOS OCULTOS	VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	MERCANCÍA DEFECTUOSA	DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO	ACLARACIÓN DE CONTRATO	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN COMERCIAL	NOTA DE CRÉDITO	ABONO RETENIDO	TRASPASO (PAPELES BIENES)	RESCINDIR CONTRATO	VICIOS EN LA CONSTRUCCIÓN/RUINÓGENOS	DAÑOS Y PERJUICIOS	CLÁUSULAS ABUSIVAS	CONTRATO VICIADO	RESOLUCIÓN CONTRATO	Total	
PETROAUTOS, S.A.	20	0	0	0	2	0	0	3	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28
SILABA MOTORS, S.A.	23	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26
EL POBLADO, S.A.	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0	19
VILLAGE DEL BOSQUE, S.A. / CJ BROKER REAL ESTATE	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	3	6	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
RICARDO PEREZ, S.A.	8	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
URBANIZADORA EL NARANJAL, S.A.	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	9
CJ BROKERS	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
MOTORES JAPONESES, S.A.	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
PROMOTORA MARBELLA, S.A. (NETWORKS VACATION)	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
DISTRIBUIDORA DAVID, S.A.	6	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
EMPRESAS MELO, S.A..	5	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
PANAMEÑAS DE MOTORES, S.A.	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
OTROS	71	0	6	0	62	16	1	29	5	5	45	37	1	18	0	0	0	0	0	2	24	0	2	324	
<b>TOTAL</b>	<b>148</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>79</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>36</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>59</b>	<b>48</b>	<b>1</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>40</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>476</b>	

FUENTE: ACODECO

**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS, SEGÚN MOTIVOS**

Período: Enero - Agosto 2014

EMPRESA	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS	COBRO INDEBIDO	ANULACIÓN DE CONTRATOS	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	VENTA ENGAÑOSA	VICIOS OCULTOS	VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	MERCANCÍA DEFECTUOSA	DEVOLUCIÓN DE DINERO	ACLARACIÓN DE CONTRATO	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN	DAÑOS Y PERJUICIOS	NOTA DE CRÉDITO	ABONO RETENIDO	TRASPASO (PAPELES BIENES)	RESCINDIR CONTRATO	VICIOS EN LA CONSTRUCCIÓN/RUINÓGENOS	CLÁUSULAS ABUSIVAS	RESOLUCIÓN / CONTRATO	CONTRATO VICIADO	Total		
PANAFOTO, S.A.	77	0	0	0	2	0	2	1	15	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	98	
CLARO PANAMÁ, S.A.	13	0	16	4	1	1	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	30	0	0	70	
AUDIOFOTO INTERNACIONAL, S.A.	32	0	0	1	0	0	0	0	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60	
MULTIMAX, S.A.	46	0	0	0	1	0	0	0	7	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	58
SKY MEDIA VISION DE PANAMA, S.A.	1	1	11	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40	0	0	57	
CASA CONFORT, S.A.	37	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	41	
DO IT CENTER	28	0	0	0	2	1	0	1	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40	
CASA GALA	31	0	0	0	1	0	0	0	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37	
DIGICEL PANAMA, S.A.	15	0	3	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	27	
RAENCO INTERNATIONAL, S.A.	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	
OTROS	672	34	7	67	120	20	14	12	97	26	0	44	89	22	5	2	0	5	0	1	38	0	0	1275	
<b>TOTAL</b>	<b>976</b>	<b>35</b>	<b>37</b>	<b>76</b>	<b>127</b>	<b>22</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>162</b>	<b>28</b>	<b>0</b>	<b>45</b>	<b>98</b>	<b>22</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>113</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1,787</b>	

FUENTE: ACODECO