

MARCAS DE AUTOS NUEVOS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS

NACIONAL

AÑO : 2015

Los datos se actualizan el 20 de octubre de 2015

<i>Por Marca</i>	<i>Cantidad</i>
Toyota	18
Kia	17
Hyundai	17
Nissan	14
Ford	11
Chevrolet	9
Suzuki	4
Honda	2
Mazda	2
Mitsubishi	2



QUEJAS RECIBIDAS POR MOTIVOS, SEGÚN MARCAS DE AUTOS NUEVOS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS

Período: Enero - Agosto 2015

Los datos se actualizan el 20 de octubre de 2015

MARCA	MODELO	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN	DAÑOS Y PERJUICIOS	DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO	VENTA ENGAÑOSA	VICIOS OCULTOS	CLAUSULAS ABUSIVAS	ABONO RETENIDO	COBRO INDEBIDO	TRASPASO (PAPELES-BIENES)	VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	MERCANCÍA DEFECTUOSA	ACLARACIÓN DE CONTRATO	TOTAL
Audi	Q5		1															1
Kia	Picanto		1	1	1						2							5
	Sorento										1							1
	Sportage		2			2		1										5
	Cerato										1							1
	Rio		3					1			1							5
Hyundai	Accent		3			1												4
	Elantra		1						1									2
	I-10		3															3
	Tucson		2	1												1		4
	Tucson IX		1															1
	Santa Fe		3															3
	Frontier		2															2
	Pathfinder		1	1														2
	March		1															1
	Navara		1															1
	Qashqai		2							1								3
	Sentra B-15		1															1
	Sentra B-17		2												1			3
	Tiida		1															1
Chevrolet	PILOT		1															1
	CRV								1									1
	Spark		1			1												2
	Aveo	2	4															7
Suzuki	APV									1								1
	Swift		2			1												3
	X5		2															2
Toyota	Nativa			1		1												2
	Hilux		2															2
	Corolla		1															1
	Yaris		7													1		8
	Landcruiser		2															2
	Fortuner					1												1
Ford	Rav 4		4															4
	ESCAPE									1								1
	Focus		1															1
	Edge						1											1
	Explorer Limite			2														2
	ECOSPORT		1	1														2
BMW	Mustang		1															1
	Ranger		1							1						1		3
	X-3			1														1
No se registró		5	29	5		4	1	1		9	3		1			2		60
TOTAL		7	92	11	1	11	2	3	2	14	8	0	1	0	1	5	0	158

MARCA	MODELO	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN	DAÑOS Y PERJUICIOS	DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO	VENTA ENGAÑOSA	VICIOS OCULTOS	CLAUSULAS ABUSIVAS	ABONO RETENIDO	COBRO INDEBIDO	TRASPASO (PAPELES-BIENES)	VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	MERCANCÍA DEFECTUOSA	ACLARACIÓN DE CONTRATO	TOTAL	
Mazda	323		1															1	
	626																		0
Renault	Senic																		0
	Megane																		0
Volkswagen	Amorok																		0
	Jetta																		0
Daewo	Tacuma																		0
Isuzu	Rodeo																		0
Skoda	Fabia																		0
Chrysler	Vans																		0
Chery QQ	Chery QQ																		0
Mercedez Benz	C-180																		0
Rover	416i																		0
Dodge	Caravan																		0
Jeep	Cherokee		1																1
Peugeot	807																		0
Pontiac	Sumfire																		0
BMW	X-5																		0
	X-6																		0
Porshe	911																		0
Nissan	Sentra B-13																		0
	Sentra B-14																		0
	Sentra B-15																		0
	Almera		1																1
	Pathfinder		1																1
	Frontier																		0
	Platino																		0
	Pickup																		0
	Primera																		0
	4x4																		0
	Fraie																		0
	Taurus																		0
	Toyota	Tiida																	
Xtrail			1																1
Camry																			0
Corolla		1	1																2
Hiace																			0
Hilux			1								1								2
Sequoia																			0
Landcruiser			2																2
4 Runer																			0
Tercel																			0
Yaris																			0
Prado																			0
Lexus																			0
Rav 4			1			1												2	
No se registró			15	1	0	2	2	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0		20
TOTAL		3	31	1	0	2	2	2	0	1	0	0	0	0	0	1	0		43

FUENTE: ACODECO