

QUEJAS RECIBIDAS POR MOTIVOS, SEGÚN MARCAS DE AUTOS NUEVOS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS

Periodo: Enero - Diciembre 2015

Los datos se actualizan el 20 de febrero de 2016

MARCA	MODELO	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN	DAÑOS Y PERJUICIOS	DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO	VENTA ENGAÑOSA	VICIOS OCULTOS	CLAUSULAS ABUSIVAS	ABONO RETENIDO	COBRO INDEBIDO	TRASPASO (PAPELES-BIENES)	VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	MERCANCÍA DEFECTUOSA	ACLARACIÓN DE CONTRATO	TOTAL
Audi	Q5		1															1
Kia	Picanto		1	1	1						2							5
	Sorento										1							1
	Sportage		2			2		1										5
	Soul			1														1
	Cerato		1								1							2
Hyundai	Rio		5					1			1							7
	Accent		4			2				1								7
	Elantra	1	1						1									3
	I-10		3															3
	Tucson		5	1						1						2		9
	Tucson IX		1															1
Nissan	Fraie																	0
	Santa Fe		4															4
	Almera																	0
	Frontier		2															2
	Versa		3															3
	Pathfinder		1	1														2
	Xtrail												1					1
	March		2															2
	Navara		2															2
	Qashqai		4							1								5
Chevrolet	Sentra B-15		1															1
	Sentra B-17		2			1									1			4
	Tiida		1															1
	PILOT		1															1
	CRV								1									1
	Spark		1			1												2
	Aveo	2	5							1								8
Suzuki	APV									1								1
	Swift		3			1												4
	Protege		1															1
	X5		2															2
Toyota	Nativa			1		1												2
	Hilux		3															3
	Corolla		2															2
	Yaris	1	8													1		10
	Landcruiser		3	1														4
	Fortuner					1												1
Ford	Rav 4		6															6
	ESCAPE		1							1								2
	Fiesta		1															1
	Focus		1															1
	Edge						1											1
	Explorer Limite		2															2
	ECOSPORT		2	1														3
	Mustang		1															1
BMW	Ranger		1							1						1		3
	X-3			1														1
No se registró		5	56	13		4	1	4		14	4		1		1	6		109
<b>TOTAL</b>		<b>9</b>	<b>146</b>	<b>21</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>244</b>

QUEJAS RECIBIDAS POR MOTIVOS, SEGÚN MARCAS DE AUTOS USADOS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS

Período: Enero - Diciembre 2015

Los datos se actualizan el 20 de febrero de 2016

MARCA	MODELO	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN	DAÑOS Y PERJUICIOS	DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO	VENTA ENGAÑOSA	VICIOS OCULTOS	CLAUSULAS ABUSIVAS	ABONO RETENIDO	COBRO INDEBIDO	TRASPASO (PAPELES-BIENES)	VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	MERCANCÍA DEFECTUOSA	ACLARACIÓN DE CONTRATO	TOTAL
	Cerato							1										1
	Rio		1															1
	Sportage		4															4
Chevrolet	Aveo		1															1
	Optra	1																1
	Explorer		1															1
	Civic		2			1												3
	CRV		1															1
	Pilot		1															1
Hyundai	Accent		2															2
	Elantra		1															1
	Tucson		4							1								5
	Lancer	1																1
	323		1															1
Jeep	Cherokee		2															2
	Almera		2															2
	March		1															1
	Murano		1															1
	Pathfinder		1															1
	Qashqai		1															1
	Tiida		1															1
	Versa		1															1
	Xtrail		2															2
	Corolla	1	3			1												5
	Hilux		1				1			1								3
	Landcruiser		2															2
	Rav 4		1			1												2
No se registró		2	27	3	0	3	3	2	0	2	0	0	0	0	0	3	0	42
<b>TOTAL</b>		<b>5</b>	<b>65</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>90</b>

FUENTE: ACODECO

**MARCAS DE AUTOS NUEVOS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS**

**NACIONAL**

**AÑO : 2015**

*Los datos se actualizan el 20 de febrero de 2016*

<i>Por Marca</i>	<i>Cantidad</i>
Hyundai	27
Toyota	26
Nissan	23
Kia	21
Ford	14
Chevrolet	10
Suzuki	5
Mazda	3
Honda	2
Mitsubishi	2

