

**Modelos de Autos Nuevos con más Quejas Recibidas**

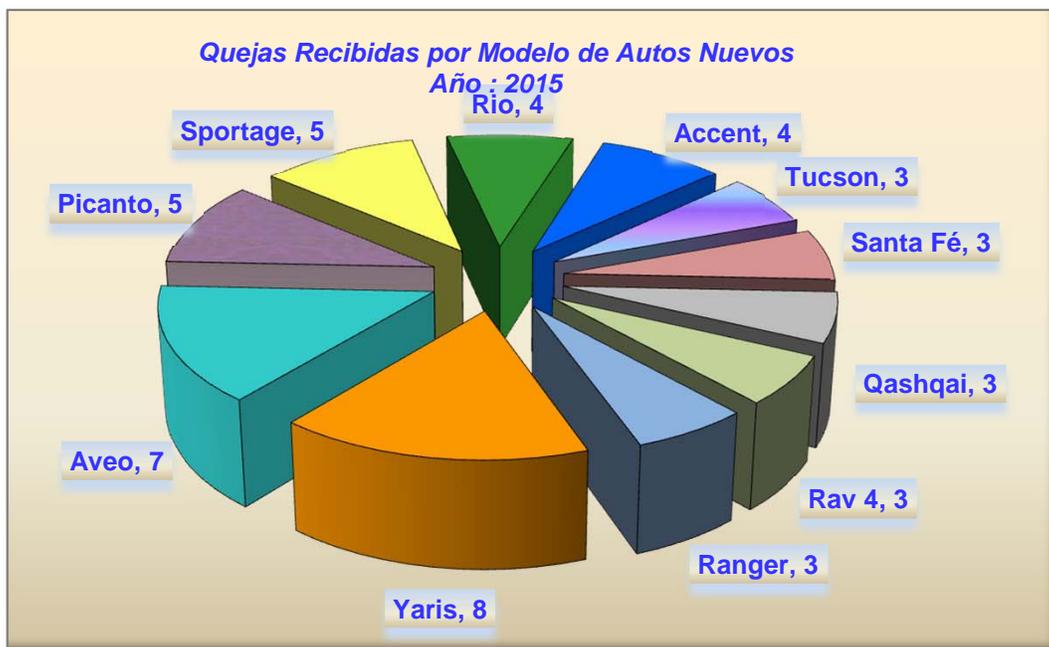
**Nacional**

**Año : 2015**

**Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2015**

<b>MODELO</b>	<b>TOTAL DE QUEJAS</b>
Yaris	8
Aveo	7
Picanto	5
Sportage	5
Rio	4
Accent	4
Tucson	3
Santa Fé	3
Qashqai	3
Rav 4	3
Ranger	3

FUENTE:ACODECO



QUEJAS RECIBIDAS POR MOTIVOS, SEGÚN MARCAS DE AUTOS NUEVOS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS

Período: Enero - Julio 2015

Los datos se actualizarán el 20 de Septiembre de 2015

	MODELO	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN	DAÑOS Y PERJUICIOS	DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO	VENTA ENGAÑOSA	VICIOS OCULTOS	CLAUSULAS ABUSIVAS	COBRO INDEBIDO	MERCANCÍA DEFECTUOSA	TOTAL
Audi	Q5		1											1
Kia	Picanto		1	1	1						2			5
	Sorento										1			1
	Sportage		2				2		1					5
	Cerato										1			1
	Rio		2						1		1			4
Hyundai	Accent		3			1								4
	Elantra		1						1					2
	I-10		1											1
	Tucson		1	1									1	3
	Tucson IX		1											1
	Santa Fe		3											3
	Frontier		2											2
Nissan	Pathfinder		1	1										2
	March		1											1
	Navara		1											1
	Qashqai		2							1				3
	Sentra B-15		1											1
	Sentra B-17		1											1
	Tiida		1											1
Honda	PILOT		1											1
	CRV								1					1
Chevrolet	Spark		1			1								2
	Aveo	2	4							1				7
Suzuki	APV									1				1
	Swift		1			1								2
Mazda	X5		2											2
Mitsubishi	Nativa			1		1								2
Toyota	Hilux		1											1
	Corolla		1											1
	Yaris		7										1	8
	Landcruiser		2											2
	Fortuner					1								1
	Rav 4		3											3
Ford	ESCAPE									1				1
	Focus		1											1
	Explorer Limite		2											2
	ECOSPORT		1											1
	Mustang		1											1
	Ranger		1							1		1		3
	No se registró	5	27	5		4	1	1		9	2	1	2	57
<b>TOTAL</b>		<b>7</b>	<b>82</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>143</b>

**QUEJAS RECIBIDAS POR MOTIVOS, SEGÚN MARCAS DE AUTOS USADOS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS**

Período: Enero - Julio 2015

MARCA	MODELO	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	FALTA DE INFORMACIÓN	DAÑOS Y PERJUCIOS	DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO	VICIOS OCULTOS	TOTAL
Kia	Cerato						1		1
	Rio		1						1
	Sportage		1						1
Chevrolet	Optra	1							1
Honda	Civic		2		1				3
	Pilot		1						1
Hyundai	Tucson		1						1
Mitsubishi	Lancer	1							1
Mazda	323		1						1
Jeep	Cherokee		1						1
Nissan	Pathfinder		1						1
	Xtrail		1						1
Toyota	Corolla	1	1						2
	Hilux		1					1	2
	Landcruiser		2						2
	Rav 4		1		1				2
No se registró			13	1		2	1		17
<b>TOTAL</b>		<b>3</b>	<b>28</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>39</b>

FUENTE: ACODECO