

QUEJAS RECIBIDAS DE AUTOS NUEVOS, POR MOTIVOS, SEGÚN MARCA Y MODELO, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS
PERÍODO: ENERO - JULIO 2016
NACIONAL

Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2016

MARCA	MODELO	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN	DAÑOS Y PERJUICIOS	DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO	VENTA ENGAÑOSA	VICIOS OCULTOS	CLAUSULAS ABUSIVAS	ABONO RETENIDO	COBRO INDEBIDO	TRASPASO (PAPELES-BIENES)	VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	MERCANCÍA DEFECTUOSA	ACLARACIÓN DE CONTRATO	TOTAL
Audi	Q5																	0
Kia	Picanto		3															3
	Sorento									1								0
	Sportage		1															2
	Soul		2															2
	Cerato						1											1
	Optima																	0
	Rio		6			1					1							8
Hyundai	Accent		4							1								5
	Elantra		2							1								3
	I-10		1															1
	Tucson		1							2								3
	Tucson IX		2															2
	Fraie																	0
	Santa Fe		3						1									4
	Veloster																	0
	Elantra		1															1
Nissan	Almera																	0
	Frontier		3					1										4
	Xtrail		5				1											6
	March																	0
	Taurus																	0
	Navara		1															1
	Qashqai		4							3								7
	Sentra B-13		1			1												2
	Sentra B-15		1								1							2
Honda	Civic		1															1
	City																	0
	Pilot			1														1
	CRV		1	1														2
Chevrolet	Spark		1							1								2
	Trax		2															2
	Aveo		6							1								7
Suzuki	APV																	0
	Vitara		3			1				1								5
	Sumfire																	0
	Swift		3															3
	Celerio		1															1
	Cerato																	0
Jeep	Cherokee		1															1
Toyota	Hilux		1			1												2
	Corolla			1														1
	Yaris		2			1												3
	Landeruise								1									1
	4 Runer																	0
	Prado																	0
	Fortuner																	0
	Rav 4		2															2
Ford	Focus									2								2
	Edge																	0
	Explorer Limite		3															3
	ECOSPORT		2															2
No se registró		2	44	6		6	1			9	2		6			4		80
TOTAL		2	114	9	0	12	2	1	2	22	4	0	6	0	0	4	0	178

Fuente: ACODECO

QUEJAS RECIBIDAS DE AUTOS USADOS, POR MOTIVOS, SEGÚN MARCA Y MODELO, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS
PERÍODO: ENERO - JULIO 2016
NACIONAL

Los datos se actualizan el 20 de agosto de 2016

MARCA	MODELO	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN	DAÑOS Y PERJUICIOS	DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO	VENTA ENGAÑOSA	VICIOS OCULTOS	CLAUSULAS ABUSIVAS	ABONO RETENIDO	COBRO INDEBIDO	TRASPASO (PAPELES-BIENES)	VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	MERCANCÍA DEFECTUOSA	ACLARACIÓN DE CONTRATO	TOTAL
MARCA	MODELO	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN	DAÑOS Y PERJUICIOS	DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO	VENTA ENGAÑOSA	VICIOS OCULTOS	CLAUSULAS ABUSIVAS	ABONO RETENIDO	COBRO INDEBIDO	TRASPASO (PAPELES-BIENES)	VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	MERCANCÍA DEFECTUOSA	ACLARACIÓN DE CONTRATO	TOTAL
Kia	Carnival																	0
	Sorento																	0
	Cerato																	0
	Picanto									1								1
	Rio Sportage		1															1
Chevrolet	Aveo		3															3
	Optra																	0
	Sprink																	0
	CMV																	0
	Cavalier																	0
Honda	Odissey																	0
	Civic																	1
	CRV		2															3
	Accord		1				1											1
	Pilot Passport		1															1
Hyundai	Accent		2															2
	Terracan																	1
	Galoper																	0
	Elantra																	3
	I-10		1															1
	Tucson																	0
	Tucson IX Santa FE Sonata																	0
Nissan	Sentra B-13																	0
	Sentra B-14																	0
	Sentra B-15		1															1
	Almera		1															1
	March																	0
	Murano		2															2
	Navara	1																1
	Pathfinder																	0
	Frontier		1															2
	Patrol										1							1
	Tiida																	1
Versa												1					1	
Xtrail						1											1	
Toyota	Camry																	0
	Corolla		4															4
	Hiace																	0
	Hilux		1															5
	Sequoia																	0
	Landeruise		1															1
	4 Runer																	0
	Terrel																	0
	Yaris																	0
	Prado																	1
Lexus Rav 4	1																0	
No se registró		3	8							6		2	2					21
TOTAL		5	30	0	0	6	0	3	0	11	0	2	3	0	0	0	0	60

Fuente: ACODECO