

QUEJAS RECIBIDAS DE AUTOS NUEVOS, POR MOTIVOS, SEGÚN MARCA Y MODELO, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS
PERÍODO: ENERO - JUNIO 2016
NACIONAL

Los datos se actualizan el 20 de agosto de 2016

MARCA	MODELO	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN	DAÑOS Y PERJUICIOS	DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO	VENTA ENGAÑOSA	VICIOS OCULTOS	CLAUSULAS ABUSIVAS	ABONO RETENIDO	COBRO INDEBIDO	TRASPASO (PAPELES-BIENES)	VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	MERCANCÍA DEFECTUOSA	ACLARACIÓN DE CONTRATO	TOTAL
Audi	Q5																	0
Kia	Picanto		3															3
	Sorento																	0
	Sportage		1							1								2
	Soul		2															2
	Cerato						1											1
	Optima																	0
Hyundai	Rio		6			1					1							8
	Accent		3															3
	Elantra		1							1								2
	Hatchback																	0
	Getz																	0
	I-10		1															1
	I-21																	0
	Sonata																	0
	Tucson		1							2								3
	Tucson IX		2															2
	Fraie																	0
Santa Fe		2															2	
Nissan	Veloster																	0
	Elantra		1															1
	Almera																	0
	Frontier		3					1										4
	Versa																	0
	Pathfinder																	0
Honda	Xtrail		5				1											6
	Navara		1															1
	Qashqai		4							2								6
	Sentra B-13		1			1												2
	Sentra B-15		1								1							2
Chevrolet	Civic		1															1
	City																	0
	Pilot			1														1
	CRV		1	1														2
Suzuki	Spark		1							1								2
	Trax		2															2
	Aveo		6							1								7
Jeep	APV																	0
	Vitara		2															2
	Sumfire																	0
	Swift		3															3
	Celerio		1															1
Toyota	Cerato																	0
	Cherokee		1															1
	Hilux		1															1
	Corolla																	0
Ford	Yaris		1				1											2
	Rav 4		2															2
Vauxhall	Focus									2								2
	Edge																	0
	Explorer Limite		3															3
	ECOSPORT		2															2
	Mustang																	0
	Ranger																	0
Citroen	C 280																	0
	No se registró	2	39	5	0	5	1			8	2		6			2		70
TOTAL		2	104	7	0	9	2	1	0	18	4	0	6	0	0	2	0	155

Fuente: ACODECO

MARCA	MODELO	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN	DAÑOS Y PERJUICIOS	DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO	VENTA ENGAÑOSA	VICIOS OCULTOS	CLAUSULAS ABUSIVAS	ABONO RETENIDO	COBRO INDEBIDO	TRASPASO (PAPELES-BIENES)	VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	MERCANCÍA DEFECTUOSA	ACLARACIÓN DE CONTRATO	TOTAL
-------	--------	----------------------------	----------------------------	-----------------------------	--------------------	----------------------	--------------------	----------------------------	----------------	----------------	--------------------	----------------	----------------	---------------------------	----------------------------	----------------------	------------------------	-------

QUEJAS RECIBIDAS DE AUTOS USADOS, POR MOTIVOS, SEGÚN MARCA Y MODELO, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS
PERÍODO: ENERO - JUNIO 2016
NACIONAL

Los datos se actualizan el 20 de agosto de 2016

MARCA	MODELO	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN	DAÑOS Y PERJUICIOS	DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO	VENTA ENGAÑOSA	VICIOS OCULTOS	CLAUSULAS ABUSIVAS	ABONO RETENIDO	COBRO INDEBIDO	TRASPASO (PAPELES-BIENES)	VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	MERCANCÍA DEFECTUOSA	ACLARACIÓN DE CONTRATO	TOTAL
	Picanto Rio Sportage									1								1 0 0
Chevrolet	Aveo Optra		2															2 0
Honda	Odissey Civic CRV Accord Pilot Passport		2 1			1												0 1 2 1 0 0
Hyundai	Accent Terracan Galoper Elantra Sentra B-13 Sentra B-14 Sentra B-15		1			2		1										1 1 0 2 0 0
Nissan	Almera March Murano Navara Pathfinder Frontier Patrol Tiida Versa Xtrail	1	1					1 1					1					1 1 1 0 1 1 1 1 0
Toyota	Camry Corolla Hiace Hilux Sequoia Landcruiser Prado		4 1 1							4								0 4 0 5 0 1 1
	No se registró	3	7							5		2	1					18
TOTAL		5	21	0	0	4	0	3	0	10	0	2	2	0	0	0	0	47

Fuente: ACODECO