

QUEJAS RECIBIDAS DE AUTOS NUEVOS, POR MOTIVOS, SEGÚN MARCA Y MODELO, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS  
PERÍODO: ENERO - MAYO 2016  
NACIONAL

Los datos se actualizan el 20 de julio de 2016

MARCA	MODELO	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN	DAÑOS Y PERJUICIOS	DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO	VENTA ENGAÑOSA	VICIOS OCULTOS	CLAUSULAS ABUSIVAS	ABONO RETENIDO	COBRO INDEBIDO	TRASPASO (PAPELES-BIENES)	VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	MERCANCÍA DEFECTUOSA	ACLARACIÓN DE CONTRATO	TOTAL
Audi	Q5																	0
Kia	Picanto		2															2
	Sorento																	0
	Sportage		1							1								2
	Soul		2															2
	Cerato					1												1
	Optima																	0
Hyundai	Río		6			1					1							8
	Accent		2															2
	Elantra		1							1								2
	I-10		1															1
	I-21																	0
	Sonata																	0
	Tucson		1							2								3
	Tucson IX		2															2
	Fraie																	0
	Santa Fe		2															2
Nissan	Veloster																	0
	Elantra		1															1
	Almera							1										0
	Frontier		3															4
	Versa																	0
	Pathfinder						1											0
	Xtrail		5															6
	March																	0
	Taurus																	0
	Navara		1															1
	Qashqai		4							2								6
	Sentra B-13					1												1
	Sentra B-15										1							1
Sentra B-16																	0	
Sentra B-17																	0	
Tiida																	0	
Honda	Civic		1															1
	City																	0
	Pilot			1														1
	CRV			1														1
Chevrolet	Spark		1							1								2
	Trax		2															2
	Aveo		5							1								6
Suzuki	APV																	0
	Vitara		1															1
	Sumfire																	0
	Swift		3															3
	Celerio		1															1
Toyota	Cerato																	0
	Hilux		1															1
	Corolla																	0
	Yaris		1			1												2
Ford	Rav 4		2															2
	ESCAPE																	0
	Fiesta																	0
	Focus									2								2
	Edge																	0
Explorer Limite		3															3	
ECOSPORT		2															2	
No se registró		2	33	4		5	1			8	2		6			1		62
<b>TOTAL</b>		<b>2</b>	<b>90</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>139</b>

Fuente: ACODECO

MARCA	MODELO	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN	DAÑOS Y PERJUICIOS	DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO	VENTA ENGAÑOSA	VICIOS OCULTOS	CLAUSULAS ABUSIVAS	ABONO RETENIDO	COBRO INDEBIDO	TRASPASO (PAPELES-BIENES)	VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	MERCANCÍA DEFECTUOSA	ACLARACIÓN DE CONTRATO	TOTAL
-------	--------	----------------------------	----------------------------	-----------------------------	--------------------	----------------------	--------------------	----------------------------	----------------	----------------	--------------------	----------------	----------------	---------------------------	----------------------------	----------------------	------------------------	-------

QUEJAS RECIBIDAS DE AUTOS USADOS, POR MOTIVOS, SEGÚN MARCA Y MODELO, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS  
PERÍODO: ENERO - MAYO 2016  
NACIONAL

Los datos se actualizan el 20 de julio de 2016

MARCA	MODELO	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN	DAÑOS Y PERJUICIOS	DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO	VENTA ENGAÑOSA	VICIOS OCULTOS	CLAUSULAS ABUSIVAS	ABONO RETENIDO	COBRO INDEBIDO	TRASPASO (PAPELES-BIENES)	VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	MERCANCÍA DEFECTUOSA	ACLARACIÓN DE CONTRATO	TOTAL
Chevrolet	Aveo		2															2
	Optra																	0
	Sprink																	0
	CMV																	0
Honda	Cavalier																	0
	Odyssey																	0
	Civic					1												1
	CRV		1															1
	Accord		1															1
Hyundai	Pilot																	0
	Passport																	0
	Accent																	0
	Terracan							1										1
	Galoper																	0
	Elantra					2												2
	Sentra B-13																	0
	Murano		1															1
	Navara	1																1
	Pathfinder																	0
Nissan	Frontier																	0
	Patrol							1										1
	Tiida																	1
	Versa					1							1					1
	Xtrail																	0
Toyota	Camry																	0
	Corolla		2															2
	Hiace																	0
	Hilux		1							3								4
	Sequoia																	0
	Landcruiser		1															1
	Prado	1																1
Lexus																	0	
Rav 4																	0	
No se registró		2	5							4		2	1					14
<b>TOTAL</b>		<b>4</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>35</b>

Fuente: ACODECO