

QUEJAS RECIBIDAS POR MOTIVOS, SEGÚN MARCAS DE AUTOS NUEVOS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS

Periodo: Enero - Noviembre 2015

Los datos se actualizan el 20 de enero de 2016

MARCA	MODELO	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN	DAÑOS Y PERJUICIOS	DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO	VENTA ENGAÑOSA	VICIOS OCULTOS	CLAUSULAS ABUSIVAS	ABONO RETENIDO	COBRO INDEBIDO	TRASPASO (PAPELES-BIENES)	VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	MERCANCÍA DEFECTUOSA	ACLARACIÓN DE CONTRATO	TOTAL	
Audi	Q5		1															1	
Kia	Picanto		1	1	1						2							5	
	Sorento										1							1	
	Sportage		2			2		1										5	
	Soul																	0	
	Cerato		1								1							2	
	Optima																	0	
Hyundai	Rio		3					1			1							5	
	Accent		4			1				1								6	
	Elantra	1	1						1									3	
	Hatchback																	0	
	Getz																	0	
	I-10		3															3	
	I-21																	0	
	Sonata																	0	
	Tucson		4	1												2		7	
	Tucson IX		1															1	
	Frailé																		0
	Santa Fe		3																3
Veloster																		0	
Nissan	Elantra																	0	
	Almera																	0	
	Frontier		2															2	
	Versa		2															2	
	Pathfinder		1	1														2	
	X-trail												1					1	
	March		2															2	
	Taurus																	0	
	Navara		2															2	
	Qashqai		3								1							4	
	Sentra B-13			1														1	
	Sentra B-15																		0
Sentra B-16															1			1	
Sentra B-17		2				1												4	
Tida		1																1	
Honda	Civic																	0	
	City																	0	
	PILOT		1															1	
	CRV								1									1	
Chevrolet	Spark		1			1												2	
	Sonic																	0	
	Cavalier																	0	
	Chery QQ																	0	
	Aveo	2	4							1								7	
Suzuki	APV									1								1	
	Vitara																	0	
	Sumfire																	0	
	Swift		3			1												4	
	Celerio																	0	
Renault	Cerato																	0	
	Sandero																	0	
Shineray	Megane																	0	
	Vans																	0	
Wolkswagen	Amorok																	0	
Skoda	Fabia																	0	
Mazda	323																	0	
	Protege		1															1	
Peugeot	X5		2															2	
	c51																	0	
Mercedes Benz	E-300																	0	
Jeep	Cherokee																	0	
Mitsubishi	Lancer																	0	
	Montero																	0	
	Natva			1		1												2	
	Outlander																	0	
Toyota	Hilux		2															2	
	Corolla		1															1	
	Yaris	1	7												1			9	
	Landcruiser		3	1														4	
	4 Runner																	0	
	Prado																	0	
	Fortuner						1											1	
Rav 4		6															6		
Ford	ESCAPE		1							1								2	
	Fiesta		1															1	
	Focus		1															1	
	Edge																	1	
	Explorer Limite		2															2	
	ECOSPORT		2	1														3	
	Mustang		1															1	
Ranger		1								1					1		3		
BMW	C 280																	0	
	X-3			1														1	
	X-5																	0	
	X-6																	0	
	381i																	0	
650																	0		
No se registró		5	50	9		4	1	2		13	4		1		1	4		94	
<b>TOTAL</b>		<b>9</b>	<b>130</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>19</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>218</b>	

MARCA	MODELO	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN	DAÑOS Y PERJUICIOS	DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO	VENTA ENGAÑOSA	VICIOS OCULTOS	CLAUSULAS ABUSIVAS	ABONO RETENIDO	COBRO INDEBIDO	TRASPASO (PAPELES-BIENES)	VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	MERCANCÍA DEFECTUOSA	ACLARACIÓN DE CONTRATO	TOTAL
-------	--------	----------------------------	----------------------------	-----------------------------	--------------------	----------------------	--------------------	----------------------------	----------------	----------------	--------------------	----------------	----------------	---------------------------	----------------------------	----------------------	------------------------	-------

QUEJAS RECIBIDAS POR MOTIVOS, SEGÚN MARCAS DE AUTOS USADOS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN Y DECISIÓN DE QUEJAS

Periodo: Enero - Noviembre 2015

Los datos se actualizan el 20 de enero de 2016

MARCA	MODELO	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN	DAÑOS Y PERJUICIOS	DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO	VENTA ENGAÑOSA	VICIOS OCULTOS	CLAUSULAS ABUSIVAS	ABONO RETENIDO	COBRO INDEBIDO	TRASPASO (PAPELES-BIENES)	VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	MERCANCÍA DEFECTUOSA	ACLARACIÓN DE CONTRATO	TOTAL	
Kia	Carnival																	0	
	Sorento																	0	
	Cerato							1										1	
	Picanto																	0	
	Rio			1														1	
Chevrolet	Sportage			3														3	
	Aveo			1														1	
	Oprtra	1																1	
	Sprink																	0	
	CMV																	0	
Daihatsu	Cavalier																	0	
	Tenies																	0	
Ford	C-180																	0	
	Explorer			1														1	
	Edge																	0	
	130																	0	
Honda	Fiesta First																	0	
	Odyssey																	0	
	Civic			2		1												3	
	CRV			1														1	
	Accord																	0	
Hyundai	Pilot			1														1	
	Passport																	0	
	Accent			1														1	
	Terracan																	0	
	Galoper																	0	
Mitsubishi	Elantra			1														1	
	Tucson			4														4	
	Tucson IX									1								5	
	Santa FE																	0	
	Sonata																	0	
Suzuki	Galant																	0	
	Nativa																	0	
	Montero																	0	
	Lancer	1																1	
	Pickup																	0	
Mazda	APV																	0	
	Esteem																	0	
	Vitara																	0	
	Swift																	0	
	Celerio																	0	
Renault	Protege																	0	
	323			1														1	
	626																	0	
Volkswagen	Senic																	0	
	Megane																	0	
Daewo	Amorok																	0	
	Jetta																	0	
Isuzu	Tacuma																	0	
	Rodeo																	0	
Chrysler	Skoda																	0	
	Fabia																	0	
Mercedes Benz	Vans																	0	
	Chery QQ																	0	
Dodge	Chery QQ																	0	
	C-180																	0	
Peugeot	Rover																	0	
	416i																	0	
Jeep	Caravan																	0	
	Cherokee			2														2	
Pontiac	807																	0	
	Sumfire																	0	
BMW	X-5																	0	
	X-6																	0	
Nissan	Porsche																	0	
	911																	0	
	Sentra B-13																	0	
	Sentra B-14																	0	
	Sentra B-15																	0	
	Almera			2														2	
	March			1														1	
	Murano			1														1	
	Pathfinder																	1	
	Frontier																	0	
	Platino																		0
	Pickup																		0
	Primera																		0
	Qashqai																		1
	Fraie				1														0
Taurrus																		0	
Tida				1														1	
Versa				1														1	
Xtrail				2														2	
Toyota	Camry																	0	
	Corolla	1		3		1												5	
	Hiace																	0	
	Hilux			1			1				1							3	
	Sequoia																	0	
	Landcruiser			2														2	
	4 Runner																	0	
	Tercel																	0	
	Yaris																		0
	Prado																		0
Lexus																		0	
Rav 4				1														2	
No se registró		1	25	3	0	3	3	2	0	2	0	0	0	0	0	3	0	39	
<b>TOTAL</b>		<b>4</b>	<b>61</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>85</b>	

**MARCAS DE AUTOS NUEVOS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS**

**NACIONAL**

**AÑO : 2015**

*Los datos se actualizan el 20 de enero de 2016*

<i>Por Marca</i>	<i>Cantidad</i>
<b>Toyota</b>	<b>23</b>
<b>Hyundai</b>	<b>23</b>
<b>Nissan</b>	<b>21</b>
<b>Kia</b>	<b>18</b>
<b>Ford</b>	<b>14</b>
<b>Chevrolet</b>	<b>9</b>
<b>Suzuki</b>	<b>5</b>
<b>Honda</b>	<b>2</b>
<b>Mazda</b>	<b>3</b>
<b>Mitsubishi</b>	<b>2</b>



**MODELOS DE AUTOS NUEVOS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS**

**NACIONAL**

**AÑO : 2015**

*Los datos se actualizan el 20 de enero de 2016*

<b>MODELO</b>	<b>TOTAL DE QUEJAS</b>
Tucson	12
Yaris	9
Aveo	8
Rav 4	8
Sportage	8
Accent	7
Corolla	6
Landcruiser	6
Rio	6

FUENTE:ACODECO

