

QUEJAS RECIBIDAS DE ALGUNOS PRODUCTOS ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS, SEGÚN MOTIVOS

NACIONAL

AÑO: Enero - Agosto 2014

PRODUCTO	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	VENTA ENGAÑOSA	VICIO OCULTO	VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	MERCANCÍA DEFECTUOSA	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN	DEVOLUCIÓN DE DINERO	DAÑOS Y PERJUICIOS	CLAÚSULAS ABUSIVAS	ACLARACIÓN DE CONTRATO	TOTAL
REFRIGERADORA	77	1	2		2		8	1	1	1				93
LAVADORA	58				1		16		1	1				77
TABLET	32	1					8		2					43
CELULAR	45						21							66
ESTUFAS	20						5	1						26
AIRE ACONDICIONADO	19		2				3							24
TELEVISOR	23		1		1		2		1					28
COMPUTADORA	14						5		1					20
LAPTOP	13								1					14
EQUIPO DE SONIDO	5													5
VIDEO JUEGO	2								1					3
CAMARA DIGITAL	3													3
TEATRO EN CASA	2		1											3
MICRO-ONDAS	4													4
SECADORA	2													2
LAVAPLATOS	1													1
IPAD	1													1
CALENTADOR							1							1
MP3	1													1
CONGELADOR	1													1
LAVADORA Y SECADORA														0
CENTRO DE LAVADO	2													2
MAQUINA CORTA GRAMA														0
NOTEBOOK														0
DVD														0
EXTRACTOR DE GRASA														0
TELEFONO							2							2
PLASMA LCD														0
LICUADORA														0
IMPRESORA							1							1
PLAY STATION														0
HORNO														0
ABANICO	1													1
VIDEO FILMADORA														0
SANDWICHERA														0
ROUTER														0
PLANCHA	2													2
TOTAL	328	2	6	0	4	0	72	2	8	2	0	0	0	424

NOTA: En este cuadro las datos que se registran son por producto y no por actividad.

FUENTE: ACODECO