

**QUEJAS RECIBIDAS DE LEY 45 de 2007 POR AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE (AER);
SEGÚN AÑOS
NACIONAL**

PERÍODO: 2015 - 2017 (hasta diciembre)

Última Act. 20/01/18 Próxima 20/02/18

AÑOS	QUEJAS	% DE QUEJAS	MONTO (B./)
2015 (oct-dic)	109	12.8	59,862.16
2016	302	35.6	371,459.57
2017	438	51.6	393,978.99
TOTAL	849	100.0	825,300.72

Fuente: ACODECO

**QUEJAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR POR AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE (AER);
SEGÚN AÑOS
NACIONAL**

PERÍODO: 2015 - 2017 (hasta diciembre)

Última Act. 20/01/18 Próxima 20/02/18

AÑOS	QUEJAS	% DE QUEJAS	MONTO (B./)
2015 (oct-dic)	59	9.1	31,847.77
2016	274	42.4	286,129.69
2017	313	48.5	298,966.18
TOTAL	646	100.0	616,943.64

Fuente: ACODECO