

**QUEJAS RECIBIDAS DE LEY 45 de 2007 POR AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE (AER);  
SEGÚN AÑOS**

**NACIONAL**

**PERÍODO: 2015 - 2018 (enero)**

**Última Act. 20/02/18 Próxima 20/03/18**

<b>AÑOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% DE QUEJAS</b>	<b>MONTO (B./)</b>
2015 (oct-dic)	109	12.1	59,862.16
2016	302	33.6	371,459.57
2017	438	48.8	393,978.99
2018	49	5.5	22,418.35
<b>TOTAL</b>	<b>898</b>	<b>100.0</b>	<b>847,719.07</b>

Fuente: ACODECO

**QUEJAS A FAVOR DEL CONSUMIDOR POR AGENTE ECONÓMICO RESPONSABLE (AER);  
SEGÚN AÑOS**

**NACIONAL**

**PERÍODO: 2015 - 2018 (enero)**

**Última Act. 20/02/18 Próxima 20/03/18**

<b>AÑOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% DE QUEJAS</b>	<b>MONTO (B./)</b>
2015 (oct-dic)	59	8.8	31,847.77
2016	274	40.7	286,129.69
2017	313	46.4	298,966.18
2018	28	4.2	16,856.64
<b>TOTAL</b>	<b>674</b>	<b>100.0</b>	<b>633,800.28</b>

Fuente: ACODECO