

**Consolidado de las Denuncias Recibidas en la Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia
Nacional**

Período: Enero - Agosto 2015

CONTROL DE PRECIO

Los datos se actualizan el 20 de octubre de 2015

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
DECRETO EJECUTIVO No. 303*	444	100
TOTALES	444	100

Ley 6ta. JUBILADOS

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
DESCUENTO DE JUBILADO DEL 25% EN RESTAURANTE	140	54.9
DESCUENTOS DE JUBILADOS 15 % EN FRANQUICIAS	28	11.0
DESCUENTOS EN HOTELES, MOTELES Y PENSIONES	27	10.6
DESCUENTOS EN MEDICAMENTOS	17	6.7
NO HAY FILA PARA JUBILADOS	14	5.5
FALTA DE INFORMACION EN DESCUENTO JUBILADO	7	2.7
NO DAN DESCUENTO DE JUBILADO DEL 30% Y 25% TRANSPORTE	6	2.4
NO OTORGAN DESC. JUBILADOS 15% SER HOSP./CLINICAS	5	2.0
NO OTORGAN 50% JUBILADO RECREACIÓN	3	
NO OTORGAN DESCUENTO JUBILADOS 20% SERVICIOS TECNICOS Y PROFESION	3	1.2
NO OTORGAN DESC. JUBILADO 1% INTER DE PREST HIPOTEC	2	0.8
DESCUENTOS POR SERVICIOS PROFESIONALES	1	0.4
NO OTORGAN DESC. JUBILADOS 20% PROTESIS Y APAR AYU	1	0.4
NO OTORGAN DESC. JUBILADOS 50% IMP. AEROPUERTOS	1	0.4
TOTALES	255	98.8

Ley 45

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
PUBLICIDAD NO VERAZ O ENGAÑOZA	184	16.7
PRODUCTOS VENCIDOS	175	15.9
PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	139	12.6
FALTA DE INFORMACION EN CONTRATOS DE COLEGIOS	68	6.2
DECRETO No.20 GAS DE 25 LBS	66	6.0
ESCÁNER	63	5.7
PRODUCTOS CON DOBLE PRECIO	57	5.2
NO CUMPLEN	55	5.0
BALANZAS	49	4.5
FALTA DE INFORMACION PROPINA	28	2.5
NO DAN CENTAVO DEVUELTO	26	2.4
VENTA ATADA	25	2.3
PESO NETO	22	2.0
NO DIERON CONSTANCIA DE PAGO	21	1.9
PRODUCTOS DETERIORADOS O MAL ESTADO	20	1.8
LOS SURTIDORES ESTAN DESCALIBRADOS	18	1.6
FALTA DE INFORMACIÓN	16	1.5
COBRO DEL 7% EN UTILES ESCOLARES	11	1.0
BILLETES DE B/.50.00 Y 100.00	10	0.9
FALTA DE INFORMACIÓN-INEXISTENCIA DE PIEZAS DE AUTOS	10	0.9
MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN	8	0.7
PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO	6	0.5
INFORMACION NO VERAZ	5	0.5
MONOPOLIO	4	0.4
DISCRIMINACIÓN	3	0.3
GAS LICUADO PRECIO TOPE	3	0.3
RECHAZO DE LA MONEDA DE UN BALBOA	3	0.3
COMBUSTIBLE	2	0.2
INCUMPLIMIENTO DE ART. 56 DE ESTACIONAMIENTO	2	0.2
FALTA DE INFORMACION EN PUBLICIDAD	1	0.1
TOTALES	1,100	100.0

Ley 81 Tarjetas de Crédito

<i>MOTIVOS</i>	<i>DENUNCIAS</i>	<i>% de DENUNCIAS</i>
COBRO DEL % ADICIONAL AL PRECIO	46	86.8
EXIGEN CONSUMO MÍNIMO	7	13.2
TOTALES	53	100.0

Ley 134 de Discapitados

<i>MOTIVOS</i>	<i>DENUNCIAS</i>	<i>% de DENUNCIAS</i>
DESCUENTO DE LEY 134 DISCAPACITADOS	2	100.0
TOTALES	2	100.0

**El Decreto No. 303 modifica al Decreto No. 165 del Control de Precios de la Canasta Básica*

FUENTE:ACODECO