

**Consolidado de las Denuncias Recibidas en la Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia
Nacional**

Período: Enero - Julio 2015

Datos elaborados 07-08-15. Estos se actualizan 07-09-15.

CONTROL DE PRECIO

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
DECRETO EJECUTIVO No. 303*	370	100
TOTALES	370	100

Ley 6ta. JUBILADOS

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
DESCUENTO DE JUBILADO DEL 25% EN RESTAURANTE	112	52.6
DESCUENTOS DE JUBILADOS 15 % EN FRANQUICIAS	27	12.7
DESCUENTOS EN HOTELES, MOTEL Y PENSIONES	18	8.5
DESCUENTOS EN MEDICAMENTOS	16	7.5
NO HAY FILA PARA JUBILADOS	13	6.1
FALTA DE INFORMACION EN DESCUENTO JUBILADO	6	2.8
NO DAN DESCUENTO DE JUBILADO DEL 30% Y 25% TRANSPORTE	6	2.8
NO OTORGAN DESC. JUBILADOS 15% SER HOSP./CLINICAS	5	2.3
NO OTORGAN 50% JUBILADO RECREACIÓN	3	1.4
NO OTORGAN DESCUENTO JUBILADOS 20% SERVICIOS TECNICOS Y PROFESIONALES	3	1.4
NO OTORGAN DESC. JUBILADO 1% INTER DE PREST HIPOTEC	2	0.9
NO OTORGAN DESC. JUBILADOS 20% PROTESIS Y APAR AYU	1	0.5
NO OTORGAN DESC. JUBILADOS 50% IMP. AEROPUERTOS	1	0.5
TOTALES	213	100.0

Ley 45

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
PUBLICIDAD NO VERAZ O ENGAÑOZA	161	16.6
PRODUCTOS VENCIDOS	146	15.1
PRODUCTOS SIN PRECIO A LA VISTA	108	11.1
ESCÁNER	57	5.9
FALTA DE INFORMACION EN CONTRATOS DE COLEGIOS	56	5.8
DECRETO No.20 GAS DE 25 LBS	54	5.6
NO CUMPLEN	54	5.6
PRODUCTOS CON DOBLE PRECIO	48	5.0
BALANZAS	38	3.9
COBRO DEL % ADICIONAL AL PRECIO	32	3.3
FALTA DE INFORMACION PROPINA	25	2.6
NO DAN CENTAVO DEVUELTO	24	2.5
PESO NETO	22	2.3
NO DIERON CONSTANCIA DE PAGO	20	2.1
PRODUCTOS DETERIORADOS O MAL ESTADO	19	2.0
VENTA ATADA	17	1.8
FALTA DE INFORMACIÓN	16	1.7
LOS SURTIDORES ESTAN DESCALIBRADOS	16	1.7
COBRO DEL 7% EN UTILES ESCOLARES	10	1.0
BILLETES DE B/50.00 Y 100.00	7	0.7
MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN	7	0.7
PRODUCTOS SIN FECHA DE VENCIMIENTO	5	0.5
INFORMACION NO VERAZ	5	0.5
MONOPOLIO	4	0.4
DISCRIMINACIÓN	3	0.3
GAS LICUADO PRECIO TOPE	3	0.3
RECHAZO DE LA MONEDA DE UN BALBOA	3	0.3
NO MANTIENE PIEZAS EN EXISTENCIA	3	0.3
COMBUSTIBLE	2	0.2
INCUMPLIMIENTO DE ART. 56 DE ESTACIONAMIENTO	2	0.2
EXIGEN CONSUMO MÍNIMO	1	0.1
FALTA DE INFORMACION EN PUBLICIDAD	1	0.1
TOTALES	969	100.0

Ley 81 Tarjetas de Crédito

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
COBRO DEL % ADICIONAL AL PRECIO	6	42.9
EXIGEN CONSUMO MÍNIMO	6	42.9
COBRO % ADICIONAL SOBRE PRECIO CON TARJETA DE CRÉDITO	2	14.3
TOTALES	14	100.0

Ley 134 de Discapacitados

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
DESCUENTO DE LEY 134 DISCAPACITADOS	2	100.0
TOTALES	2	100.0

*El Decreto No. 303 modifica al Decreto No. 165 del Control de Precios de la Canasta Básica

FUENTE: ACODECO

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
CONSOLIDADO ANUAL DE DENUNCIAS A NIVEL NACIONAL

Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2015

Enero - Julio 2015

Detalles	Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Panamá	Veraguas	Panamá Oeste	Panamá Este	Total Nacional
PERSONAL	11	38	9	66	7	8	27	54	32	42	19	313
TELFÓNICA (3)	10	24	14	28	1	33	26	487	20	45	12	700
CALL CENTER 130	0	0	0	0	0	0	0	325	0	0	0	325
FACEBOOK	0	0	0	0	0	0	0	118	0	0	0	118
TWITER	0	0	0	0	0	0	0	415	0	0	0	415
WEB	0	0	0	0	0	0	0	125	0	0	0	125
CAC-311 (1)	0	0	0	0	0	0	0	166	0	0	0	166
CUIDA TU BOLSILLO	0	0	0	0	0	0	0	36	0	0	0	36
ACODECO EN TU COMUNIDAD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MODULOS (2)	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	11
Total	21	62	23	94	8	41	53	1,737	52	87	31	2,209

(1): Los datos para CAC-311 y módulos; se registran a partir del año 2011.

(2): Peatonal, Albrook y los Pueblos.

(3): Recibidas a través del 510-1313.

Fuente: ACODECO



INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
CONSOLIDADO ANUAL DE ASISTENCIAS A NIVEL NACIONAL

Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2015

Enero - Julio 2015

Detalles	Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Panamá	Veraguas	Panamá Oeste	Panamá Este	Total Nacional
ASISTENCIA (PERSONAL)	140	276	184	844	23	183	83	5,680	807	633	159	9,012
TELFÓNICA (3)	16	77	61	16	0	57	32	5,237	341	84	47	5,968
CALL CENTER 130	0	0	0	0	0	0	0	1,410	0	0	0	1,410
FACEBOOK	0	0	0	0	0	0	0	329	0	0	0	329
TWITER	0	0	0	0	0	0	0	2,108	0	0	0	2,108
WEB	0	0	0	0	0	0	0	30	0	0	0	30
VIA E-MAIL	0	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	16
CAC-311 (1)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CUIDA TU BOLSILLO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ACODECO EN TU COMUNIDAD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MÓDULOS (2)	238	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	238
JUMBO FERIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	394	353	245	860	23	240	115	14,810	1148	717	206	19,111

Nota: Los datos que se reflejan en las asistencias telefónicas incluyen las llamadas a la línea 130 y a la central telefónica. No todas las asistencias son denuncias.

(1): Los datos para CAC-311 y módulos; se registran a partir del año 2011.

(2): Peatonal, Albrook y los Pueblos.

(3): Recibidas a través del 510-1313.

Fuente: ACODECO

