

**DENUNCIAS RECIBIDAS EN LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA, POR CANTIDAD, SEGÚN MOTIVOS Y TIPO DE LEY**

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - MARZO 2016

**CONTROL DE PRECIO**

Los datos se actualizan el 20 de mayo de 2016

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
Control de precios (decreto No.165)	104	100
<b>TOTAL</b>	<b>104</b>	<b>100</b>

**LEY 6 DE 1987**

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
Descuento de jubilado del 25% en restaurante	77	64.7
Descuentos de jubilados 15 % en franquicias	8	6.7
Descuentos en hoteles, moteles y pensiones	8	6.7
No hay fila para jubilados	7	5.9
Descuentos en medicamentos	5	4.2
Descuentos por servicios públicos	5	4.2
Falta de información en descuento jubilado	4	3.4
No otorgan 50% jubilado recreación	2	1.7
Descuentos por servicios profesionales	1	0.8
No dan descuento de jubilado del 30% Y 25% transporte	1	0.8
No otorgan descuento jubilados 20% servicios técnicos y profesionales	1	0.8
<b>TOTAL</b>	<b>119</b>	<b>100.0</b>

**LEY 45 DE 2007**

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
Productos sin precio a la vista	63	14.3
Productos vencidos	47	10.6
Escáner	43	9.7
Falta de información en contratos de colegios	43	9.7
Publicidad no veraz o engañosa	43	9.7
Productos con doble precio	28	6.3
Balanzas	23	5.2
Decreto No.20 gas de 25 lbs	17	3.8
Falta de información propina	16	3.6
Los surtidores estan descalibrados	16	3.6
Venta atada	14	3.2
Cobro del 7% en útiles escolares	13	2.9
No cumplen	11	2.5
Productos sin fecha de vencimiento	8	1.8
Falta de información	8	1.8
Productos Deteriorados o mal estado	8	1.8
Cobro del % adicional al precio	6	1.4
No dan centavo devuelto	6	1.4
Billetes de B/.50.00 Y 100.00	5	1.1
Peso neto	4	0.9
Incumplimiento de art. 56 de estacionamiento	4	0.9
Discriminación	3	0.7
Combustible	3	0.7
No dieron constancia de pago	3	0.7
Falta de Información-inexistencia de piezas de autos	3	0.7
Venta condicionada	1	0.2
Monopolio	1	
Cobro % adicional sobre precio con tarjeta de crédito	1	
No aceptan centavos	1	0.2
<b>TOTAL</b>	<b>442</b>	<b>99.5</b>

**LEY 81 DE 2009**

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
Exigen consumo mínimo	8	72.7
Cobro % adicional sobre precio con tarjeta de crédito	3	27.3
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>100.0</b>

**LEY 134 DE 2013**

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
Descuento de jubilado del 25% en restaurante	1	0.0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>0.0</b>

\*El Decreto No. 303 modifica al Decreto No. 165 del Control de Precios de la Canasta Básica

Fuente: ACODECO