

DENUNCIAS RECIBIDAS EN LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA, POR CANTIDAD, SEGÚN MOTIVOS Y TIPO DE LEY

NACIONAL
PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2016
CONTROL DE PRECIO

Los datos se actualizan el 20 de octubre de 2016

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
Control de precios (decreto No.165)	401	100
TOTAL	401	100

LEY 6 DE 1987

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
Descuento de jubilado del 25% en restaurante	207	66.6
Descuentos de jubilados 15 % en franquicias	20	6.4
Descuentos en medicamentos	17	5.5
Descuentos en hoteles, moteles y pensiones	14	4.5
No hay fila para jubilados	11	3.5
Descuentos por servicios públicos	7	2.3
No otorgan 50% jubilado recreación	7	2.3
No otorgan descuento jubilados 20% servicios técnicos y profesionales	6	1.9
Falta de información en descuento jubilado	5	1.6
No otorgan desc. jubilados 15% serv. hosp./clínicas	5	1.6
Descuentos por servicios profesionales	4	1.3
No dan descuento de jubilado del 30% Y 25% transporte	4	1.3
No otorgan desc. jubilados 50% imp. aeropuertos	3	1.0
No dan desc. de jubilado 20% y 15% en honorario. med	1	0.3
TOTAL	311	100.0

LEY 45 DE 2007

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
Productos sin precio a la vista	197	14.3
Publicidad no veraz o engañosa	166	12.1
Productos vencidos	132	9.6
Falta de información propina	132	9.6
Escáner	116	8.4
Balanzas	82	6.0
Falta de información en contratos de colegios	65	4.7
Productos con doble precio	64	4.7
Decreto No.20 gas de 25 lbs	51	3.7
No cumplen	48	3.5
Falta de información	43	3.1
Los surtidores estan descalibrados	38	2.8
Billetes de B/.50.00 Y 100.00	37	2.7
Productos Deteriorados o mal estado	22	1.6
Cobro del % adicional al precio	21	1.5
Incumplimiento de art. 56 de estacionamiento	20	1.5
Venta atada	18	1.3
Peso neto	17	1.2
Discriminación	15	1.1
No dan centavo devuelto	14	1.0
No dieron constancia de pago	14	1.0
Cobro del 7% en útiles escolares	14	1.0
Productos sin fecha de vencimiento	13	0.9
Falta de información-inexistencia de piezas de autos	13	0.9
Combustible	10	0.7
Materiales de construcción	5	0.4
Monopolio	3	0.2
Venta condicionada	2	0.1
Rechazo de la moneda de un balboa	1	0.1
Cobro % adicional sobre precio con tarjeta de crédito	1	0.1
No aceptan centavos	1	0.1
TOTAL	1,375	100.0

LEY 81 DE 2009

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
Cobro % adicional sobre precio con tarjeta de crédito	24	61.5
Exigen consumo mínimo	15	38.5
TOTAL	39	100.0

LEY 134 DE 2013

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
Descuento de ley 134 discapacitados	8	100.0
TOTAL	8	100.0

*El Decreto No. 303 modifica al Decreto No. 165 del Control de Precios de la Canasta Básica

Fuente: ACODECO