

DENUNCIAS RECIBIDAS EN LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA, POR CANTIDAD, SEGÚN MOTIVOS Y TIPO DE LEY

**SEDE CENTRAL
PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2016
CONTROL DE PRECIO**

Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2016

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
Control de precios (decreto No.165)	517	100
TOTAL	517	100

LEY 6 DE 1987

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
Descuento de jubilado del 25% en restaurante	266	64.9
Descuentos de jubilados 15 % en franquicias	30	7.3
Descuentos en medicamentos	27	6.6
Descuentos en hoteles, moteles y pensiones	19	4.6
No hay fila para jubilados	11	2.7
Falta de información en descuento jubilado	10	2.4
No otorgan descuento jubilados 20% servicios técnicos y profesionales	8	2.0
Descuentos por servicios públicos	7	1.7
No otorgan 50% jubilado recreación	7	1.7
No otorgan desc. jubilados 15% serv. hosp./clínicas	7	1.7
Descuentos por servicios profesionales	6	1.5
No dan descuento de jubilado del 30% Y 25% transporte	6	1.5
No otorgan desc. jubilados 50% imp. aeropuertos	3	0.7
No dan desc. de jubilado 20% y 15% en honorario. med	1	0.2
No otorgan desc. jubilados 20% protesis y apar ayu	1	0.2
Descuento de ley 134 discapacitados	1	0.2
TOTAL	410	100.0

LEY 45 DE 2007

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
Productos sin precio a la vista	268	14.4
Publicidad no veraz o engañosa	221	11.8
Productos vencidos	186	10.0
Falta de información propina	181	9.7
Escáner	146	7.8
Balanzas	107	5.7
Productos con doble precio	86	4.6
Falta de información en contratos de colegios	82	4.4
Decreto No.20 gas de 25 lbs	79	4.2
No cumplen	58	3.1
Billetes de B/.50.00 Y 100.00	55	2.9
Los surtidores estan descalibrados	51	2.7
Falta de información	49	2.6
Cobro del % adicional al precio	32	1.7
Productos Deteriorados o mal estado	30	1.6
Incumplimiento de art. 56 de estacionamiento	30	1.6
No dieron constancia de pago	29	1.6
Peso neto	26	1.4
Productos sin fecha de vencimiento	23	1.2
Discriminación	20	1.1
No dan centavo devuelto	19	1.0
Venta atada	19	1.0
Cobro del 7% en útiles escolares	17	0.9
Falta de información-inexistencia de piezas de autos	16	0.9
Combustible	13	0.7
Falta de información en publicidad	7	0.4
Materiales de construcción	5	0.3
Monopolio	3	0.2
No aceptan centavos	3	0.2
Venta condicionada	2	0.1
Descuentos en hoteles, moteles y pensiones	1	0.1
Descuentos en medicamentos	1	0.1
Rechazo de la moneda de un balboa	1	0.1
Cobro % adicional sobre precio con tarjeta de crédito	1	0.1
TOTAL	1,867	100.0

LEY 81 DE 2009

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
Exigen consumo mínimo	34	54.8
Cobro % adicional sobre precio con tarjeta de crédito	28	45.2
TOTAL	62	100.0

LEY 134 DE 2013

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
Descuento de ley 134 discapacitados	18	100.0
TOTAL	18	100.0

*El Decreto No. 303 modifica al Decreto No. 165 del Control de Precios de la Canasta Básica

Fuente: ACODECO