

DENUNCIAS RECIBIDAS EN LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA, POR CANTIDAD, SEGÚN MOTIVOS Y TIPO DE LEY

**SEDE CENTRAL
PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2016
CONTROL DE PRECIO**

Los datos se actualizan el 20 de noviembre de 2016

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
Control de precios (decreto No.165)	472	100
TOTAL	472	100

LEY 6 DE 1987

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
Descuento de jubilado del 25% en restaurante	243	65.9
Descuentos de jubilados 15 % en franquicias	25	6.8
Descuentos en medicamentos	22	6.0
Descuentos en hoteles, moteles y pensiones	16	4.3
No hay fila para jubilados	11	3.0
Falta de información en descuento jubilado	8	2.2
No otorgan descuento jubilados 20% servicios técnicos y profesionales	8	2.2
Descuentos por servicios públicos	7	1.9
No otorgan 50% jubilado recreación	7	1.9
Descuentos por servicios profesionales	6	1.6
No dan descuento de jubilado del 30% Y 25% transporte	6	1.6
No otorgan desc. jubilados 15% serv. hosp./clínicas	6	1.6
No otorgan desc. jubilados 50% imp. aeropuertos	3	0.8
No dan desc. de jubilado 20% y 15% en honorario. med	1	0.3
TOTAL	369	100.0

LEY 45 DE 2007

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
Productos sin precio a la vista	235	14.2
Publicidad no veraz o engañosa	192	11.6
Falta de información propina	165	10.0
Productos vencidos	158	9.6
Escáner	134	8.1
Balanzas	92	5.6
Productos con doble precio	77	4.7
Falta de información en contratos de colegios	76	4.6
Decreto No.20 gas de 25 lbs	69	4.2
No cumplen	53	3.2
Billetes de B/.50.00 Y 100.00	49	3.0
Falta de información	48	2.9
Los surtidores estan descalibrados	46	2.8
Cobro del % adicional al precio	31	1.9
Incumplimiento de art. 56 de estacionamiento	27	1.6
Productos Deteriorados o mal estado	25	1.5
Peso neto	22	1.3
No dieron constancia de pago	21	1.3
Venta atada	19	1.1
Productos sin fecha de vencimiento	18	1.1
Cobro del 7% en útiles escolares	17	1.0
No dan centavo devuelto	16	1.0
Discriminación	15	0.9
Falta de información-inexistencia de piezas de autos	15	0.9
Combustible	13	0.8
Falta de información en publicidad	7	0.4
Materiales de construcción	5	0.3
Monopolio	3	0.2
Venta condicionada	2	0.1
No aceptan centavos	2	
Rechazo de la moneda de un balboa	1	0.1
Cobro % adicional sobre precio con tarjeta de crédito	1	0.1
TOTAL	1,654	99.9

LEY 81 DE 2009

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
Cobro % adicional sobre precio con tarjeta de crédito	24	52.2
Exigen consumo mínimo	22	47.8
TOTAL	46	100.0

LEY 134 DE 2013

MOTIVOS	DENUNCIAS	% de DENUNCIAS
Descuento de ley 134 discapacitados	18	100.0
TOTAL	18	100.0

*El Decreto No. 303 modifica al Decreto No. 165 del Control de Precios de la Canasta Básica

Fuente: ACODECO