

QUEJAS RECIBIDAS DE ALGUNOS PRODUCTOS ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS, SEGÚN MOTIVOS

NACIONAL

Enero - Junio 2015

PRODUCTO	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	VENTA ENGAÑOSA	MERCANCÍA DEFECTUOSA	FALTA DE INFORMACIÓN	DEVOLUCIÓN DE DINERO	COBRO INDEBIDO	NOTA DE CRÉDITO	TOTAL
REFRIGERADORA	46	1			3	2			2	54
LAVADORA	40				6	1	1			48
TELEVISOR	38	1	2		3		1			45
CELULAR	22				7	1				30
ESTUFAS	15	2		1	8			1		27
TABLET	14		1		6		1	1		23
AIRE ACONDICIONADO	12		1			3				16
LAPTOP	5				2					7
COMPUTADORA	3				3					6
EQUIPO DE SONIDO	5									5
CENTRO DE LAVADO	3									3
CAMARA DIGITAL	3									3
VIDEO JUEGO	2									2
MICRO-ONDAS	2									2
LICUADORA	2									2
GENERADOR	2									2
CONGELADOR	1									1
HORNO	1									1
LAVAPLATOS	1									1
MAQUINA CORTA GRAMA	1									1
IMPRESORA					1					1
RELOJ ELECTRONICO	1									1
TOTAL	219	4	4	1	39	7	3	2	2	281

NOTA: En este cuadro las datos que se registran son por producto y no por actividad.

FUENTE: ACODECO