

QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, DE ALGUNOS PRODUCTOS ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS

NACIONAL

PERIODO: ENERO - ABRIL 2018

Última Act. 20/05/18 Próxima 20/06/18

PRODUCTO	Incumplimiento de garantía	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Vicio oculto	Falta de información	Daño y perjuicio	TOTAL
Refrigeradora	17	0	0	2	0	0	19
Estufa	2	0	0	0	0	0	2
Lavadora	15	0	0	0	1	1	17
Celular	4	1	2	0	0	0	7
Laptop	3	0	0	1	0	0	4
Televisor	18	0	0	0	0	0	18
Computadora	3	0	0	0	0	0	3
Aire acondicionado	3	0	0	0	0	0	3
Reloj	2	0	0	0	0	0	2
Bocina	1	0	0	0	0	0	1
Equipo de sonido	1	0	0	0	0	0	1
Centro de lavado	1	0	0	0	0	0	1
Playstation	1	0	0	0	0	0	1
Congelador	3	0	0	0	0	0	3
Lavadora / secadora	1	0	0	0	0	0	1
Tablet	2	0	0	0	0	0	2
TOTAL	77	1		3	1	1	85

NOTA: En este cuadro los datos que se registran son por producto y no por actividad.

Fuente: ACODECO