

QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, DE ALGUNOS PRODUCTOS ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS

NACIONAL

PERIODO: ENERO - ABRIL 2019

Última Act. 20/05/19 Próxima 20/06/19

PRODUCTO	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Venta engañosa	Vicio oculto	Falta de información	TOTAL
Refrigeradora	14	0	0	1	1	16
Estufa	2	0	0	0	1	3
Lavadora	14	0	1	0	1	16
Secadora	1	0	0	0	1	2
Horno	1	0	0	0	0	1
Celular	9	1	0	0	0	10
Laptop	4	0	0	0	0	4
Televisor	17	0	0	0	0	17
Computadora	1	0	0	0	0	1
Aire acondicionado	2	0	0	0	0	2
Bocina	1	0	0	0	0	1
Micro-onda	1	0	0	0	1	2
Equipo de sonido	1	0	0	0	0	1
Centro de lavado	2	0	0	0	0	2
Batería de celular	1	0	0	0	0	1
Congelador	1	0	0	0	0	1
Lavadora / secadora	0	0	1	0	0	1
Tablet	1	0	0	0	0	1
TOTAL	73	1	2	1	5	82

NOTA: En este cuadro los datos que se registran son por producto y no por actividad.

Fuente: ACODECO