

**QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, DE ALGUNOS PRODUCTOS ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS  
NACIONAL  
ENERO - AGOSTO 2016**

Los datos se actualizan el 20 de octubre 2016

PRODUCTO	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIO	VENTA ENGAÑOSA	VICIO OCULTO	MERCANCÍA DEFECTUOSA	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN	DEVOLUCIÓN DE DINERO	NOTA DE CRÉDITO	TOTAL
Refrigeradora	66	1		1	1	3	1	2			75
Lavadora	51		2		1	6		2			62
Celular	17		1			5		1			24
Televisor	22			1		4		1			28
Lapto	9					2					11
Estufa	14	1				1					16
Aire Acondicionado	8					1		1			10
Equipo de Sonido	6				1						7
Computadora	5					1			1		7
Tablet	5									1	6
Centro de Lavado	4										4
Cámara Digital						1					1
Extractor de Grasa	1										1
Play Station	1										1
Generador	1										1
Reloj	1										1
Congelador	2										2
Lavaplatos	1										1
Impresora	1										1
<b>TOTAL</b>	<b>215</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>24</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>259</b>

NOTA: En este cuadro las datos que se registran son por producto y no por actividad.

Fuente: ACODECO