

**QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, DE ALGUNOS PRODUCTOS ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS**

**NACIONAL**

**ENERO - AGOSTO 2017**

**Los datos se actualizan el 20 de octubre 2017**

<b>PRODUCTO</b>	<b>Incumplimiento de garantía</b>	<b>Incumplimiento de servicio</b>	<b>Venta engañosa</b>	<b>Veracidad de la publicidad</b>	<b>Mercancía defectuosa</b>	<b>Custodia de bien</b>	<b>Falta de información</b>	<b>Nota de crédito</b>	<b>TOTAL</b>
Lavadora	32	0	1	0	4	0	0	0	37
Refrigeradora	35	0	0	0	6	0	1	0	42
Televisor	29	0	0	0	3	1	2	1	36
Celular	24	1	0	0	4	0	0	0	29
Congelador	12	0	0	0	0	0	0	0	12
Estufa	6	0	0	0	4	0	1	0	11
Tablet	6	0	0	0	1	0	0	0	7
Computadora	3	0	0	0	2	0	0	0	5
Laptop	4	0	0	0	0	0	0	0	4
Aire acondicionado	7	0	0	0	0	0	0	0	7
Equipo de sonido	3	0	0	0	1	0	0	0	4
Video juego	2	0	0	2	0	0	0	0	4
Secadora	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Horno	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Teléfono	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Reloj	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Centro de lavado	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Teatro en casa	1	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>168</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>25</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>204</b>

NOTA: En este cuadro las datos que se registran son por producto y no por actividad.

**Fuente: ACODECO**