

QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, DE ALGUNOS PRODUCTOS ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS

NACIONAL

ENERO - AGOSTO 2017

Los datos se actualizan el 20 de octubre 2017

PRODUCTO	Incumplimiento de garantía	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Veracidad de la publicidad	Mercancía defectuosa	Custodia de bien	Falta de información	Nota de crédito	TOTAL
Lavadora	32	0	1	0	4	0	0	0	37
Refrigeradora	35	0	0	0	6	0	1	0	42
Televisor	29	0	0	0	3	1	2	1	36
Celular	24	1	0	0	4	0	0	0	29
Congelador	12	0	0	0	0	0	0	0	12
Estufa	6	0	0	0	4	0	1	0	11
Tablet	6	0	0	0	1	0	0	0	7
Computadora	3	0	0	0	2	0	0	0	5
Laptop	4	0	0	0	0	0	0	0	4
Aire acondicionado	7	0	0	0	0	0	0	0	7
Equipo de sonido	3	0	0	0	1	0	0	0	4
Video juego	2	0	0	2	0	0	0	0	4
Secadora	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Horno	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Teléfono	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Reloj	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Centro de lavado	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Teatro en casa	1	0	0	0	0	0	0	0	1
TOTAL	168	1	1	2	25	1	5	1	204

NOTA: En este cuadro las datos que se registran son por producto y no por actividad.

Fuente: ACODECO