

**QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, DE ALGUNOS PRODUCTOS ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS**

**NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - AGOSTO 2019**

**Última Act. 20/09/19 Próxima 20/10/19**

| <b>PRODUCTO</b>     | <b>Incumplimiento de garantía</b> | <b>Cobro indebido</b> | <b>Incumplimiento de servicio</b> | <b>Venta engañosa</b> | <b>Vicio oculto</b> | <b>Custodia de bien</b> | <b>Falta de información</b> | <b>TOTAL</b> |
|---------------------|-----------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-----------------------|---------------------|-------------------------|-----------------------------|--------------|
| Refrigeradora       | 32                                | 0                     | 0                                 | 0                     | 1                   | 0                       | 1                           | <b>34</b>    |
| Estufa              | 9                                 | 0                     | 0                                 | 0                     | 0                   | 0                       | 1                           | <b>10</b>    |
| Lavadora            | 22                                | 0                     | 0                                 | 1                     | 0                   | 0                       | 3                           | <b>26</b>    |
| Secadora            | 1                                 | 0                     | 0                                 | 0                     | 0                   | 0                       | 1                           | <b>2</b>     |
| Horno               | 1                                 | 0                     | 0                                 | 0                     | 0                   | 0                       | 0                           | <b>1</b>     |
| Celular             | 10                                | 1                     | 0                                 | 0                     | 0                   | 0                       | 0                           | <b>11</b>    |
| Laptop              | 7                                 | 0                     | 0                                 | 0                     | 0                   | 0                       | 0                           | <b>7</b>     |
| Televisor           | 32                                | 0                     | 1                                 | 0                     | 0                   | 0                       | 0                           | <b>33</b>    |
| Computadora         | 1                                 | 0                     | 0                                 | 0                     | 0                   | 0                       | 0                           | <b>1</b>     |
| Aire acondicionado  | 8                                 | 0                     | 0                                 | 0                     | 0                   | 1                       | 0                           | <b>9</b>     |
| Reloj               | 1                                 | 0                     | 0                                 | 0                     | 0                   | 0                       | 1                           | <b>2</b>     |
| Bocina              | 2                                 | 0                     | 0                                 | 0                     | 0                   | 0                       | 0                           | <b>2</b>     |
| Micro-onda          | 1                                 | 0                     | 0                                 | 0                     | 0                   | 0                       | 1                           | <b>2</b>     |
| Cafetera            | 0                                 | 0                     | 0                                 | 0                     | 0                   | 0                       | 1                           | <b>1</b>     |
| Abanico             | 0                                 | 0                     | 0                                 | 1                     | 0                   | 0                       | 1                           | <b>2</b>     |
| Equipo de sonido    | 1                                 | 0                     | 0                                 | 0                     | 0                   | 0                       | 0                           | <b>1</b>     |
| Impresora           | 1                                 | 0                     | 0                                 | 0                     | 0                   | 0                       | 0                           | <b>1</b>     |
| Centro de lavado    | 3                                 | 0                     | 0                                 | 0                     | 0                   | 0                       | 0                           | <b>3</b>     |
| Batería de celular  | 1                                 | 0                     | 0                                 | 0                     | 0                   | 0                       | 0                           | <b>1</b>     |
| Calentador          | 1                                 | 0                     | 0                                 | 0                     | 0                   | 0                       | 0                           | <b>1</b>     |
| Congelador          | 2                                 | 0                     | 0                                 | 0                     | 0                   | 0                       | 0                           | <b>2</b>     |
| Lavadora / secadora | 0                                 | 0                     | 0                                 | 1                     | 0                   | 0                       | 0                           | <b>1</b>     |
| Tablet              | 5                                 | 0                     | 0                                 | 0                     | 0                   | 0                       | 0                           | <b>5</b>     |
| <b>TOTAL</b>        | <b>141</b>                        | <b>1</b>              | <b>1</b>                          | <b>3</b>              | <b>1</b>            | <b>1</b>                | <b>10</b>                   | <b>158</b>   |

NOTA: En este cuadro los datos que se registran son por producto y no por actividad.

**Fuente: ACODECO**