

QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, DE ALGUNOS PRODUCTOS ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS

NACIONAL

PERIODO: ENERO - DICIEMBRE 2017

Última Act. 20/01/18 Próxima 20/02/18

PRODUCTO	Incumplimiento de garantía	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Veracidad de la publicidad	Mercancía defectuosa	Custodia de bien	Falta de información	Nota de crédito	TOTAL
Lavadora	43	0	0	1	0	4	0	0	0	48
Refrigeradora	58	0	1	0	0	6	0	1	0	66
Televisor	49	1	0	0	0	3	1	2	1	57
Celular	29	0	1	0	0	4	0	0	0	34
Congelador	14	0	0	0	0	0	0	0	0	14
Estufa	9	0	0	0	0	4	0	1	0	14
Tablet	7	0	0	0	0	1	0	0	0	8
Computadora	5	0	0	0	0	2	0	0	0	7
Laptop	7	0	0	0	0	0	0	0	0	7
Aire acondicionado	18	0	0	0	0	0	0	1	0	19
Equipo de sonido	11	0	0	0	0	1	0	0	0	12
Video juego	2	0	0	0	2	0	0	0	0	4
Secadora	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Extrator de Grasa	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Horno	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Teléfono	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Reloj	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Centro de lavado	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Teatro en casa	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>259</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>25</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>299</b>

NOTA: En este cuadro las datos que se registran son por producto y no por actividad.

Fuente: ACODECO