

QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, DE ALGUNOS PRODUCTOS ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS

NACIONAL

PERIODO: ENERO - DICIEMBRE 2018

Última Act. 20/01/19 Próxima 20/02/19

PRODUCTO	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	Daño y perjuicio	TOTAL
Refrigeradora	53	0	0	0	0	5	0	0	1	0	59
Estufa	16	0	0	0	1	0	0	0	2	0	19
Lavadora	36	0	0	0	0	0	0	0	4	1	41
Secadora	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Horno	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Celular	13	0	1	2	0	0	0	1	0	0	17
Laptop	7	0	0	0	0	1	0	1	1	0	10
Televisor	47	0	0	0	1	0	0	2	0	0	50
Computadora	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
Aire acondicionado	12	2	1	0	0	0	0	0	2	0	17
Reloj	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Bocina	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Micro-onda	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Equipo de sonido	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Impresora	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Auto	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Centro de lavado	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Mesa comedor	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Playstation	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Congelador	9	0	0	0	1	0	1	0	0	0	11
Lavadora / secadora	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Tablet	4	0	0	0	0	0	0	1	0	0	5
TOTAL	224	2	2	2	3	6	1	5	12	1	258

NOTA: En este cuadro los datos que se registran son por producto y no por actividad.

Fuente: ACODECO