

QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, DE ALGUNOS PRODUCTOS ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS

NACIONAL

PERIODO: ENERO - DICIEMBRE 2019

Última Act. 20/01/20 Próxima 20/02/20

PRODUCTO	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	TOTAL
Refrigeradora	44	0	1	0	0	1	0	0	2	48
Estufa	11	0	0	0	0	0	0	0	2	13
Lavadora	40	0	0	0	1	0	0	0	3	44
Secadora	1	0	0	0	0	0	0	0	3	4
Horno	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Celular	13	1	0	0	0	1	0	0	0	15
Laptop	10	0	0	0	0	0	0	0	0	10
Televisor	47	0	0	1	0	0	0	0	1	49
Computadora	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Aire acondicionado	12	0	0	0	0	0	0	1	1	14
Reloj	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2
Cámara	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Bocina	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Micro-onda	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2
Cafetera	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Abanico	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2
Equipo de sonido	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Impresora	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Juego de sala	2	0	0	0	0	0	0	0	1	3
Centro de lavado	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Batería de celular	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Calentador	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Congelador	5	0	0	0	0	0	0	0	1	6
Lavadora / secadora	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Tablet	5	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Panel solar	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2
Generador	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
TOTAL	213	1	1	1	3	2	0	1	19	241

NOTA: En este cuadro los datos que se registran son por producto y no por actividad.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas