

QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, DE ALGUNOS PRODUCTOS ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS

NACIONAL

PERIODO: ENERO - DICIEMBRE DE 2020

Última Act. 20/01/21 Próxima 20/02/21

Producto	Incumplimiento de garantía	Anulación de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Custodia de bien	Falta de información	TOTAL
Televisor	28	0	0	1	2	0	0	2	33
Refrigeradora	23	0	0	1	0	0	0	2	26
Lavadora	12	0	0	0	0	0	0	0	12
Laptop	12	0	0	0	0	0	0	0	12
Aire acondicionado	7	0	0	0	1	1	0	2	11
Celular	5	1	1	0	0	0	0	3	10
Estufa	6	0	0	0	0	0	0	0	6
Congelador	3	0	0	0	1	0	0	0	4
Horno	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Computadora	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Equipo de sonido	2	0	0	0	0	1	0	0	3
Tablet	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Secadora	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Cámara	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Bocina	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Licuada	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Impresora	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Bicicleta	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Juego de sala	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Mesa comedor	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Playstation	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Calentador	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Motosierra	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Lámpara	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Parrillada	0	0	0	0	0	0	0	1	1
TOTAL	114	1	2	3	4	2	1	11	138

NOTA: En los meses de marzo hasta diciembre de 2020, las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas