

QUEJAS RECIBIDAS DE ALGUNOS PRODUCTOS ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS, SEGÚN MOTIVOS

NACIONAL

Enero - Diciembre 2014

PRODUCTO	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	VENTA ENGAÑOSA	VICIO OCULTO	VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	MERCANCÍA DEFECTUOSA	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN	DEVOLUCIÓN DE DINERO	DAÑOS Y PERJUICIOS	CLAÚSULAS ABUSIVAS	ACLARACIÓN DE CONTRATO	TOTAL
REFRIGERADORA	131	2	2		4		20	2	2	1				164
LAVADORA	109	1			2		21	1	3	1				138
TABLET	45	1					9		2					57
CELULAR	74						24							98
ESTUFAS	31		1				7	1	1	1				42
AIRE ACONDICIONADO	30		2				3							35
TELEVISOR	51		1		1		3	1	1					58
COMPUTADORA	21						6		1					28
LAPTOP	22								1					23
EQUIPO DE SONIDO	9													9
VIDEO JUEGO	5								1					6
CAMARA DIGITAL	3													3
TEATRO EN CASA	3		1											4
MICRO-ONDAS	6													6
SECADORA	2													2
LAVAPLATOS	1													1
IPAD	1													1
CALENTADOR							1							1
MP3	1													1
CONGELADOR	3													3
LAVADORA Y SECADORA														0
CENTRO DE LAVADO	6													6
MAQUINA CORTA GRAMA														0
NOTEBOOK														0
DVD														0
EXTRACTOR DE GRASA														0
TELEFONO							2							2
PLASMA LCD														0
LICUADORA														0
IMPRESORA	1						1							2
PLAY STATION														0
HORNO														0
ABANICO	2													2
VIDEO FILMADORA														0
SANDWICHERA														0
ROUTER	1													1
PLANCHA	2													2
TOTAL	560	4	7	0	7	0	97	5	12	3	0	0	0	695

NOTA: En este cuadro las datos que se registran son por producto y no por actividad.

FUENTE: ACODECO