

**QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, DE ALGUNOS PRODUCTOS  
ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS**

**NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - 2019**

**Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19**

<b>PRODUCTO</b>	<b>Incumplimiento de garantía</b>	<b>Cobro indebido</b>	<b>Falta de información</b>	<b>TOTAL</b>
Refrigeradora	5	0	0	<b>5</b>
Estufa	0	0	1	<b>1</b>
Lavadora	4	0	1	<b>5</b>
Secadora	1	0	0	<b>1</b>
Celular	2	1	0	<b>3</b>
Televisor	6	0	0	<b>6</b>
Bocina	1	0	0	<b>1</b>
Micro-onda	0	0	1	<b>1</b>
Equipo de sonido	1	0	0	<b>1</b>
Batería de celular	1	0	0	<b>1</b>
Congelador	1	0	0	<b>1</b>
Tablet	1	0	0	<b>1</b>
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>27</b>

NOTA: En este cuadro los datos que se registran son por producto y no por actividad.

**Fuente: ACODECO**