

QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, DE ALGUNOS PRODUCTOS ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS

NACIONAL

PERIODO: ENERO - 2020

Última Act. 20/02/20 Próxima 20/03/20

Producto	Incumplimiento de garantía	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Falta de información	TOTAL
Refrigeradora	5	1	0	0	0	6
Estufa	3	0	0	0	0	3
Lavadora	2	0	0	0	0	2
Horno	1	0	0	0	0	1
Laptop	1	0	0	0	0	1
Televisor	6	0	1	0	1	8
Computadora	1	0	0	0	0	1
Aire acondicionado	2	0	0	1	0	3
Cámara	1	0	0	0	0	1
Mesa comedor	1	0	0	0	0	1
Congelador	1	0	1	0	0	2
TOTAL	24	1	2	1	1	29

NOTA: En este cuadro los datos que se registran son por producto y no por actividad.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas