

QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, DE ALGUNOS PRODUCTOS ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2016

Los datos se actualizan el 20 de abril 2016

PRODUCTO	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIO	VENTA ENGAÑOSA	VICIO OCULTO	VERACIDAD PUBLICIDAD	MERCANCÍA DEFECTUOSA	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN	DEVOLUCIÓN DE DINERO	DAÑOS Y PERJUICIOS	CLAÚSULAS ABUSIVAS	COBRO INDEBIDO	NOTA DE CRÉDITO	ACLARACIÓN DE CONTRATO	TOTAL
Refrigeradora	17															17
Estufa	4	1														5
Lavadora	6						1									7
Tablet	1															1
Televisor	2															2
Celular	3						1									4
Aire Acondicionado	1									1						1
Computadora	2									1						3
Lapto																0
Equipo de Sonido																0
Video Juego																0
Micro-onda																0
Congelador																0
Centro de Lavado																0
Horno																0
Cámara Digital																0
Teatro en Casa																0
Secadora																0
Lavaplatos																0
Ipod																0
Calentador																0
MP3																0
Lavadora y Secadora																0
Máquina Corta																0
Notebook																0
DVD																0
Extractor de Grasa	1															1
Teléfono																0
Plasma LCD																0
Licuadora																0
Impresora																0
Play Station																0
Abanico																0
Video Filmadora																0
Sandwichera																0
Router																0
Plancha																0
Reloj Electrónico																0
Generador																0
TOTAL	37	1	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	41

NOTA: En este cuadro las datos que se registran son por producto y no por actividad.

Fuente: ACODECO