

**QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, DE ALGUNOS PRODUCTOS
ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS**

NACIONAL

PERIODO: ENERO - FEBRERO 2019

Última Act. 20/03/19 Próxima 20/04/19

PRODUCTO	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Venta engañosa	Falta de información	TOTAL
Refrigeradora	8	0	0	1	9
Estufa	1	0	0	1	2
Lavadora	6	0	1	1	8
Secadora	1	0	0	1	2
Celular	5	1	0	0	6
Laptop	2	0	0	0	2
Televisor	10	0	0	0	10
Computadora	1	0	0	0	1
Aire acondicionado	1	0	0	0	1
Bocina	1	0	0	0	1
Micro-onda	0	0	0	1	1
Equipo de sonido	1	0	0	0	1
Centro de lavado	1	0	0	0	1
Batería de celular	1	0	0	0	1
Congelador	1	0	0	0	1
Tablet	1	0	0	0	1
TOTAL	41	1	1	5	48

NOTA: En este cuadro los datos que se registran son por producto y no por actividad.

Fuente: ACODECO