

QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, DE ALGUNOS PRODUCTOS ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS

NACIONAL

PERIODO: ENERO - FEBRERO DE 2021

Última Act. 20/03/21 Próxima 20/04/21

Producto	Incumplimiento de garantía	Venta engañosa	Veracidad de la publicidad	Devolución de dinero	Falta de información	TOTAL
Refrigeradora	5	0	0	0	0	5
Estufa	1	0	0	0	0	1
Lavadora	0	0	0	0	1	1
Celular	3	0	1	0	2	6
Laptop	1	0	0	0	0	1
Televisor	5	0	0	0	0	5
Computadora	2	0	0	0	0	2
Bicicleta	1	0	0	0	0	1
Congelador	3	0	0	0	0	3
Lavadora / secadora	2	0	0	0	0	2
Audifonos	1	0	0	0	0	1
Aire acondicionado portatil	1	0	0	0	0	1
Freidora	1	0	0	0	0	1
TOTAL	26	0	1	0	3	30

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas