

QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, DE ALGUNOS PRODUCTOS ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS

NACIONAL

ENERO - JULIO 2016

Los datos se actualizan el 20 de septiembre 2016

PRODUCTO	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIO	VENTA ENGAÑOSA	VICIO OCULTO	VERACIDAD PUBLICIDAD	MERCANCÍA DEFECTUOSA	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN	DEVOLUCIÓN DE DINERO	DAÑOS Y PERJUICIOS	CLAÚSULAS ABUSIVAS	COBRO INDEBIDO	NOTA DE CRÉDITO	ACLARACIÓN DE CONTRATO	TOTAL
Refrigeradora	53	1			1		3		2							60
Lavadora	35		2				3		1							41
Celular	15		1		1		6		1							24
Televisor	12			1			3		1							17
Lapto	9						2									11
Estufa	9	1					1									11
Aire Acondicionado	6						1		1							8
Equipo de Sonido	5				1											6
Computadora	3						1			1						5
Tablet	3															3
Centro de Lavado	2															2
Cámara Digital							1									1
Extractor de Grasa	1															1
Play Station	1															1
Generador	1															1
Reloj	1															1
Congelador	1															1
Lavaplatos	1															1
Impresora	1															1
TOTAL	159	2	3	1	3	0	21	0	6	1	0	0	0	0	0	196

NOTA: En este cuadro las datos que se registran son por producto y no por actividad.

Fuente: ACODECO