

**QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, DE ALGUNOS PRODUCTOS ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS
ELECTRÓNICOS**

NACIONAL

ENERO - JULIO 2017

Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2017

| PRODUCTO | Incumplimiento de garantía | Incumplimiento de servicio | Venta engañosa | Veracidad de la publicidad | Mercancía defectuosa | Custodia de bien | Falta de información | Nota de crédito | TOTAL |
|--------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-----------------------------|-------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------|
| Lavadora | 30 | 0 | 1 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 35 |
| Refrigeradora | 27 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 1 | 0 | 34 |
| Televisor | 25 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | 2 | 1 | 32 |
| Celular | 24 | 1 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 29 |
| Congelador | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 |
| Estufa | 5 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| Tablet | 6 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| Computadora | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| Laptop | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| Aire acondicionado | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| Equipo de sonido | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| Video juego | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| Secadora | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Horno | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Teléfono | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Reloj | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Tacos (zapatillas) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Centro de lavado | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Teatro en casa | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| TOTAL | 149 | 1 | 1 | 2 | 25 | 1 | 5 | 1 | 185 |

NOTA: En este cuadro las datos que se registran son por producto y no por actividad.

Fuente: ACODECO