

QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, DE ALGUNOS PRODUCTOS ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS

NACIONAL

PERIODO: ENERO - JULIO 2018

Última Act. 20/08/18 Próxima 20/09/18

PRODUCTO	Incumplimiento de Garantía	Cobro Indevido	Incumplimiento de Contrato	Incumplimiento de Servicio	Venta Engañosa	Vicio Oculto	Devolución de Dinero	Custodia de Bien	Falta de Información	Daño y Perjuicio	TOTAL
Refrigeradora	30	0	0	0	0	3	0	0	0	0	33
Estufa	7	0	0	0	1	0	0	0	1	0	9
Lavadora	25	0	0	0	0	0	0	0	3	1	29
Celular	10	0	1	2	0	0	0	1	0	0	14
Laptop	3	0	0	0	0	1	0	1	0	0	5
Televisor	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33
Computadora	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Aire acondicionado	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Reloj	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Bocina	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Micro-onda	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Equipo de sonido	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Auto	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Centro de lavado	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Playstation	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Congelador	7	0	0	0	1	0	1	0	0	0	9
Lavadora / secadora	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Tablet	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
TOTAL	141		1	2	2	4	1	2	5	1	160

NOTA: En este cuadro los datos que se registran son por producto y no por actividad.

Fuente: ACODECO