

QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, DE ALGUNOS PRODUCTOS ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS

NACIONAL

PERIODO: ENERO - JULIO 2019

Última Act. 20/08/19 Próxima 20/09/19

PRODUCTO	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Falta de información	TOTAL
Refrigeradora	22	0	0	0	1	1	24
Estufa	9	0	0	0	0	1	10
Lavadora	20	0	0	1	0	2	23
Secadora	1	0	0	0	0	1	2
Horno	1	0	0	0	0	0	1
Celular	10	1	0	0	0	0	11
Laptop	5	0	0	0	0	0	5
Televisor	27	0	1	0	0	0	28
Computadora	1	0	0	0	0	0	1
Aire acondicionado	2	0	0	0	0	0	2
Reloj	1	0	0	0	0	1	2
Bocina	1	0	0	0	0	0	1
Micro-onda	1	0	0	0	0	1	2
Abanico	0	0	0	1	0	0	1
Equipo de sonido	1	0	0	0	0	0	1
Impresora	1	0	0	0	0	0	1
Centro de lavado	2	0	0	0	0	0	2
Batería de celular	1	0	0	0	0	0	1
Congelador	3	0	0	0	0	0	3
Lavadora / secadora	0	0	0	1	0	0	1
Cafetera	0	0	0	0	0	1	1
Tablet	3	0	0	0	0	0	3
TOTAL	112	1	1	3	1	8	126

NOTA: En este cuadro los datos que se registran son por producto y no por actividad.

Fuente: ACODECO