

QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, DE ALGUNOS PRODUCTOS ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS

NACIONAL

PERIODO: ENERO - JULIO DE 2020

Última Act. 20/08/20 Próxima 20/09/20

Producto	Incumplimiento de garantía	Anulación de contrato	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Falta de información	TOTAL
Refrigeradora	12	0	1	0	0	1	14
Estufa	5	0	0	0	0	0	5
Lavadora	6	0	0	0	0	0	6
Horno	1	0	0	0	0	0	1
Celular	3	1	0	0	0	1	5
Laptop	2	0	0	0	0	0	2
Televisor	9	0	1	1	0	1	12
Computadora	1	0	0	0	0	0	1
Aire acondicionado	5	0	0	0	1	0	6
Cámara	1	0	0	0	0	0	1
Equipo de sonido	0	0	0	0	1	0	1
Mesa comedor	1	0	0	0	0	0	1
Congelador	3	0	0	1	0	0	4
Tablet	1	0	0	0	0	0	1
TOTAL	50	1	2	2	2	3	60

NOTA: En los meses de marzo, abril, mayo, junio y julio de 2020, las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas