

QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, DE ALGUNOS PRODUCTOS ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS

NACIONAL

PERIODO: ENERO - JULIO DE 2021

Última Act. 20/08/21 Próxima 20/09/21

Producto	Incumplimiento de garantía	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	TOTAL
Refrigeradora	22	0	0	0	2	0	0	0	1	25
Estufa	8	0	0	0	0	0	0	0	0	8
Lavadora	13	0	1	0	0	0	0	1	3	18
Secadora	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Celular	7	0	0	0	0	1	0	0	2	10
Laptop	7	0	0	0	0	0	0	0	0	7
Televisor	21	0	0	0	1	0	0	0	1	23
Computadora	4	0	1	0	0	0	0	0	0	5
Aire acondicionado	5	0	0	0	0	0	0	0	1	6
Bocina	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Micro-onda	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Equipo de sonido	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2
Impresora	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Moto	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Bicicleta	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Calentador	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Congelador	5	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Lavadora / secadora	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Tablet	4	0	0	0	0	0	1	0	0	5
Audifonos	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Cama	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Aire acondicionado portatil	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Freidora	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4
TOTAL	115	0	3	0	3	1	1	1	8	132

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas