

QUEJAS RECIBIDAS DE ALGUNOS PRODUCTOS ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS, SEGÚN MOTIVOS

NACIONAL

Enero - Julio 2015

Actualizado 31 de Agosto

Próxima Actualización 20 de Septiembre

| PRODUCTO            | INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA | INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO | INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS | VENTA ENGAÑOSA | VICIO OCULTO | VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD | MERCANCÍA DEFECTUOSA | CUSTODIA DE BIENES | FALTA DE INFORMACIÓN | DEVOLUCIÓN DE DINERO | DAÑOS Y PERJUICIOS | CLAÚSULAS ABUSIVAS | COBRO INDEBIDO | NOTA DE CRÉDITO | ACLARACIÓN DE CONTRATO | TOTAL      |
|---------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------------|----------------|--------------|----------------------------|----------------------|--------------------|----------------------|----------------------|--------------------|--------------------|----------------|-----------------|------------------------|------------|
| LAVADORA            | 50                         |                            |                             |                | 1            |                            | 6                    |                    | 1                    | 1                    |                    |                    |                |                 |                        | 59         |
| TABLET              | 14                         |                            | 1                           |                |              |                            | 6                    |                    |                      | 1                    |                    |                    | 1              |                 |                        | 23         |
| REFRIGERADORA       | 50                         | 1                          | 1                           |                |              |                            | 4                    |                    | 2                    |                      |                    |                    |                | 2               |                        | 60         |
| TELEVISOR           | 43                         | 1                          | 2                           |                |              |                            | 3                    |                    |                      | 2                    |                    |                    |                |                 |                        | 51         |
| CELULAR             | 25                         |                            |                             |                |              |                            | 7                    |                    | 1                    |                      |                    |                    |                |                 |                        | 33         |
| ESTUFAS             | 16                         | 2                          |                             | 1              |              |                            | 8                    |                    |                      |                      |                    |                    | 1              |                 |                        | 28         |
| AIRE ACONDICIONADO  | 13                         |                            | 1                           |                |              |                            |                      |                    | 5                    |                      |                    |                    |                |                 |                        | 19         |
| COMPUTADORA         | 4                          |                            |                             |                |              |                            | 3                    |                    |                      |                      |                    |                    |                |                 |                        | 7          |
| LAPTOP              | 6                          |                            |                             |                |              |                            | 2                    |                    |                      |                      |                    |                    |                |                 |                        | 8          |
| EQUIPO DE SONIDO    | 6                          |                            |                             |                |              |                            |                      |                    |                      |                      |                    |                    |                |                 |                        | 6          |
| VIDEO JUEGO         | 2                          |                            |                             |                |              |                            |                      |                    |                      |                      |                    |                    |                |                 |                        | 2          |
| MICRO-ONDAS         | 2                          |                            |                             |                |              |                            |                      |                    |                      |                      |                    |                    |                |                 |                        | 2          |
| CONGELADOR          | 1                          |                            |                             |                |              |                            |                      |                    |                      |                      |                    |                    |                |                 |                        | 1          |
| CENTRO DE LAVADO    | 3                          |                            |                             |                |              |                            |                      |                    |                      |                      |                    |                    |                |                 |                        | 3          |
| HORNO               | 1                          |                            |                             |                |              |                            |                      |                    |                      |                      |                    |                    |                |                 |                        | 1          |
| CAMARA DIGITAL      | 3                          |                            |                             |                |              |                            |                      |                    |                      |                      |                    |                    |                |                 |                        | 3          |
| TEATRO EN CASA      |                            |                            |                             |                |              |                            |                      |                    |                      |                      |                    |                    |                |                 |                        | 0          |
| SECADORA            |                            |                            |                             |                |              |                            |                      |                    |                      |                      |                    |                    |                |                 |                        | 0          |
| LAVAPLATOS          | 1                          |                            |                             |                |              |                            |                      |                    |                      |                      |                    |                    |                |                 |                        | 1          |
| IPAD                |                            |                            |                             |                |              |                            |                      |                    |                      |                      |                    |                    |                |                 |                        | 0          |
| CALENTADOR          |                            |                            |                             |                |              |                            |                      |                    |                      |                      |                    |                    |                |                 |                        | 0          |
| MP3                 |                            |                            |                             |                |              |                            |                      |                    |                      |                      |                    |                    |                |                 |                        | 0          |
| LAVADORA Y SECADORA |                            |                            |                             |                |              |                            |                      |                    |                      |                      |                    |                    |                |                 |                        | 0          |
| MAQUINA CORTA GRAMA | 1                          |                            |                             |                |              |                            |                      |                    |                      |                      |                    |                    |                |                 |                        | 1          |
| NOTEBOOK            |                            |                            |                             |                |              |                            |                      |                    |                      |                      |                    |                    |                |                 |                        | 0          |
| DVD                 |                            |                            |                             |                |              |                            |                      |                    |                      |                      |                    |                    |                |                 |                        | 0          |
| EXTRACTOR DE GRASA  |                            |                            |                             |                |              |                            |                      |                    |                      |                      |                    |                    |                |                 |                        | 0          |
| TELEFONO            |                            |                            |                             |                |              |                            |                      |                    |                      |                      |                    |                    |                |                 |                        | 0          |
| PLASMA LCD          |                            |                            |                             |                |              |                            |                      |                    |                      |                      |                    |                    |                |                 |                        | 0          |
| LICUADORA           | 2                          |                            |                             |                |              |                            |                      |                    |                      |                      |                    |                    |                |                 |                        | 2          |
| IMPRESORA           |                            |                            |                             |                |              |                            | 2                    |                    |                      |                      |                    |                    |                |                 |                        | 2          |
| PLAY STATION        |                            |                            |                             |                |              |                            |                      |                    |                      |                      |                    |                    |                |                 |                        | 0          |
| ABANICO             |                            |                            |                             |                |              |                            |                      |                    |                      |                      |                    |                    |                |                 |                        | 0          |
| VIDEO FILMADORA     |                            |                            |                             |                |              |                            |                      |                    |                      |                      |                    |                    |                |                 |                        | 0          |
| SANDWICHERA         |                            |                            |                             |                |              |                            |                      |                    |                      |                      |                    |                    |                |                 |                        | 0          |
| ROUTER              |                            |                            |                             |                |              |                            |                      |                    |                      |                      |                    |                    |                |                 |                        | 0          |
| PLANCHA             |                            |                            |                             |                |              |                            |                      |                    |                      |                      |                    |                    |                |                 |                        | 0          |
| RELOJ ELECTRONICO   | 1                          |                            |                             |                |              |                            |                      |                    |                      |                      |                    |                    |                |                 |                        | 1          |
| GENERADOR           | 2                          |                            |                             |                |              |                            |                      |                    |                      |                      |                    |                    |                |                 |                        | 2          |
| <b>TOTAL</b>        | <b>246</b>                 | <b>4</b>                   | <b>5</b>                    | <b>1</b>       | <b>1</b>     | <b>0</b>                   | <b>41</b>            | <b>0</b>           | <b>9</b>             | <b>4</b>             | <b>0</b>           | <b>0</b>           | <b>2</b>       | <b>2</b>        | <b>0</b>               | <b>315</b> |

NOTA: En este cuadro los datos que se registran son por producto y no por actividad.

FUENTE: ACODECO