

QUEJAS RECIBIDAS DE ALGUNOS PRODUCTOS ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS, SEGÚN MOTIVOS

NACIONAL

Enero - Julio 2015

PRODUCTO	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	VENTA ENGAÑOSA	VICIO OCULTO	VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	MERCANCÍA DEFECTUOSA	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN	DEVOLUCIÓN DE DINERO	DAÑOS Y PERJUICIOS	CLAÚSULAS ABUSIVAS	COBRO INDEBIDO	NOTA DE CRÉDITO	ACLARACIÓN DE CONTRATO	TOTAL
LAVADORA	50				1		6		1	1						59
TABLET	14		1				6			1			1			23
REFRIGERADORA	50	1	1				4		2					2		60
TELEVISOR	43	1	2				3			2						51
CELULAR	25						7		1							33
ESTUFAS	16	2		1			8						1			28
AIRE ACONDICIONADO	13		1						5							19
COMPUTADORA	4						3									7
LAPTOP	6						2									8
EQUIPO DE SONIDO	6															6
VIDEO JUEGO	2															2
MICRO-ONDAS	2															2
CONGELADOR	1															1
CENTRO DE LAVADO	3															3
HORNO	1															1
CAMARA DIGITAL	3															3
TEATRO EN CASA																0
SECADORA																0
LAVAPLATOS	1															1
IPAD																0
CALENTADOR																0
MP3																0
LAVADORA Y SECADORA																0
MAQUINA CORTA GRAMA	1															1
NOTEBOOK																0
DVD																0
EXTRACTOR DE GRASA																0
TELEFONO																0
PLASMA LCD																0
LICUADORA	2															2
IMPRESORA							2									2
PLAY STATION																0
ABANICO																0
VIDEO FILMADORA																0
SANDWICHERA																0
ROUTER																0
PLANCHA																0
RELOJ ELECTRONICO	1															1
GENERADOR	2															2
<b>TOTAL</b>	<b>246</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>41</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>315</b>

NOTA: En este cuadro las datos que se registran son por producto y no por actividad.

FUENTE: ACODECO