

**QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, DE ALGUNOS PRODUCTOS ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS
NACIONAL
ENERO - JUNIO 2017**

Los datos se actualizan el 20 de agosto 2017

PRODUCTO	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIO	VENTA ENGAÑOSA	VICIO OCULTO	VERACIDAD PUBLICIDAD	MERCANCÍA DEFECTUOSA	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN	DEVOLUCIÓN DE DINERO	DAÑOS Y PERJUICIOS	CLAÚSULAS ABUSIVAS	COBRO INDEBIDO	NOTA DE CRÉDITO	ACLARACIÓN DE CONTRATO	TOTAL
Refrigeradora	22						5		1							28
Lavadora	25			1			4									30
Celular	19						4									23
Teléfono	1															1
Televisor	17						3	1	1					1		23
Lapto	3															3
Estufa	3						3									6
Aire Acondicionado	4															4
Equipo de Sonido	2						1									3
Computadora	3						2									5
Tablet	5						1									6
Centro de Lavado	1															1
Reloj	1															1
Congelador	10															10
Video Juego	2					2										4
Horno									1							1
Teatro en Casa	1															1
TOTAL	119	0	0	1	0	2	23	1	3	0	0	0	0	1	0	150

NOTA: En este cuadro las datos que se registran son por producto y no por actividad.

Fuente: ACODECO