

**QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, DE ALGUNOS PRODUCTOS ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS**

**NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - JUNIO 2018**

**Última Act. 20/07/18 Próxima 20/08/18**

<b>PRODUCTO</b>	<b>Incumplimiento de Garantía</b>	<b>Incumplimiento de Contrato</b>	<b>Incumplimiento de Servicio</b>	<b>Vicio Oculto</b>	<b>Devolución de Dinero</b>	<b>Falta de Información</b>	<b>Daño y Perjuicio</b>	<b>TOTAL</b>
Refrigeradora	24	0	0	3	0	0	0	27
Estufa	4	0	0	0	0	1	0	5
Lavadora	20	0	0	0	0	3	1	24
Celular	7	1	2	0	0	0	0	10
Laptop	3	0	0	1	0	0	0	4
Televisor	29	0	0	0	0	0	0	29
Computadora	4	0	0	0	0	0	0	4
Aire acondicionado	5	0	0	0	0	0	0	5
Reloj	2	0	0	0	0	0	0	2
Bocina	1	0	0	0	0	0	0	1
Micro-onda	1	0	0	0	0	0	0	1
Equipo de sonido	1	0	0	0	0	0	0	1
Auto	0	0	0	0	0	1	0	1
Centro de lavado	2	0	0	0	0	0	0	2
Playstation	1	0	0	0	0	0	0	1
Congelador	6	0	0	0	1	0	0	7
Lavadora / secadora	1	0	0	0	0	0	0	1
Tablet	2	0	0	0	0	0	0	2
<b>TOTAL</b>	<b>113</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>127</b>

NOTA: En este cuadro los datos que se registran son por producto y no por actividad.

**Fuente: ACODECO**