

**QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, DE ALGUNOS PRODUCTOS ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS**

**NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - JUNIO DE 2021**

**Última Act. 20/07/21 Próxima 20/08/21**

<b>Producto</b>	<b>Incumplimiento de garantía</b>	<b>Incumplimiento de contrato</b>	<b>Incumplimiento de servicio</b>	<b>Venta engañosa</b>	<b>Vicio oculto</b>	<b>Veracidad de la publicidad</b>	<b>Devolución de dinero</b>	<b>Custodia de bien</b>	<b>Falta de información</b>	<b>TOTAL</b>
Refrigeradora	16	0	0	0	1	0	0	0	1	<b>18</b>
Estufa	5	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>5</b>
Lavadora	8	0	0	0	0	0	0	1	3	<b>12</b>
Secadora	1	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>1</b>
Celular	7	0	0	0	0	1	0	0	2	<b>10</b>
Laptop	7	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>7</b>
Televisor	19	0	0	0	0	0	0	0	1	<b>20</b>
Computadora	4	0	1	0	0	0	0	0	0	<b>5</b>
Aire acondicionado	3	0	0	0	0	0	0	0	1	<b>4</b>
Bocina	3	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>3</b>
Micro-onda	1	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>1</b>
Equipo de sonido	1	0	1	0	0	0	0	0	0	<b>2</b>
Impresora	1	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>1</b>
Moto	1	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>1</b>
Bicicleta	1	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>1</b>
Calentador	1	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>1</b>
Congelador	4	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>4</b>
Lavadora / secadora	2	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>2</b>
Tablet	3	0	0	0	0	0	1	0	0	<b>4</b>
Audifonos	1	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>1</b>
Cama	1	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>1</b>
Aire acondicionado portatil	1	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>1</b>
Freidora	4	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>4</b>
<b>TOTAL</b>	<b>95</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>109</b>

**Fuente: Departamento de Decisión de Quejas**